

Όροι Παρεχόμενων Υπηρεσιών 11 Μαΐου 2018

Εισαγωγή

Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι αυτοί οι Όροι Παρεχόμενων Υπηρεσιών διέπουν τη χρήση των Παρεχόμενων Υπηρεσιών από τον Πελάτη και καθορίζουν τις υποχρεώσεις τους όσον αφορά στην επεξεργασία και την ασφάλεια των Δεδομένων Πελάτη και των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από τις Παρεχόμενες Υπηρεσίες. Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν επίσης ότι, εκτός εάν υφίσταται ξεχωριστή σύμβαση για Συγκεκριμένες Υπηρεσίες, αυτοί οι Όροι Παρεχόμενων Υπηρεσιών διέπουν την παροχή Συγκεκριμένων Υπηρεσιών και την επεξεργασία και ασφάλεια των Δεδομένων Υποστήριξης και των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σε σχέση με την εν λόγω παροχή. Ξεχωριστοί όροι, συμπεριλαμβανομένων των διάφορων όρων για το ιδιωτικό απόρρητο και την ασφάλεια, διέπουν τη χρήση των Προϊόντων Τρίτων Κατασκευαστών (όπως ορίζονται παρακάτω) από τον Πελάτη.

Συμβάσεις Παροχής Υπηρεσιών

Οι περισσότερες Παρεχόμενες Υπηρεσίες προσφέρουν μια Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών (ΣΠΥ).

Ισχύοντες Όροι και Ενημερώσεις των Παρεχόμενων Υπηρεσιών

Όταν ο Πελάτης ανανεώνει τη συνδρομή ή αγοράζει μια νέα για κάποια Υπηρεσία, θα ισχύουν οι εκάστοτε ισχύοντες Όροι Παρεχόμενων Υπηρεσιών και δεν θα αλλάζουν κατά τη διάρκεια της συνδρομής του Πελάτη για την εν λόγω Υπηρεσία. Όταν η BML Security προσθέτει νέες δυνατότητες, συμπληρώματα ή σχετικό λογισμικό (δηλ. στοιχεία που δεν περιλαμβάνονταν παλαιότερα στη συνδρομή), η BML Security δύναται να παρέχει όρους ή να ενημερώνει τους Όρους Παρεχόμενων Υπηρεσιών που ισχύουν για τη χρήση αυτών των νέων δυνατοτήτων, συμπληρωμάτων ή λογισμικού από τον Πελάτη.

Ηλεκτρονικές κοινοποιήσεις

Η BML Security δύναται να παρέχει στον Πελάτη πληροφορίες και κοινοποιήσεις σχετικά με τις Παρεχόμενες Υπηρεσίες με ηλεκτρονικό τρόπο, συμπεριλαμβανομένων του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μιας τοποθεσίας web που καθορίζεται από τη BML Security.

Ορισμοί

«Παρεχόμενη Υπηρεσία» είναι μια υπηρεσία που παρέχεται από τη BML Security στον Πελάτη εν δυνάμει μιας σύμβασης. Δεν περιλαμβάνει λογισμικό και υπηρεσίες που παρέχονται σύμφωνα με ξεχωριστούς όρους άδειας χρήσης τρίτων κατασκευαστών ή εταιρειών

«Βασικές Υπηρεσίες» είναι εκείνες οι Υπηρεσίες που αναφέρονται στο **Παράρτημα Α** των Όρων Παρεχόμενων Υπηρεσιών και παρέχονται στον Πελάτη απ' ευθείας από την BML Security.

«Συμπληρωματικές Υπηρεσίες» είναι εκείνες οι Υπηρεσίες που αναφέρονται στο **Παράρτημα Β** των Όρων Παρεχόμενων Υπηρεσιών και παρέχονται στον Πελάτη ως προαιρετικά συμπληρωματικές των βασικών υπηρεσιών και απ' ευθείας από την BML Security.

«Συμβουλευτικές Υπηρεσίες» είναι εκείνες οι Υπηρεσίες που αναφέρονται στο **Παράρτημα Γ** των Όρων Παρεχόμενων Υπηρεσιών και παρέχονται στον Πελάτη ως προαιρετικά συμβουλευτικές και απ' ευθείας από την BML Security.

«Υπηρεσίες Τρίτων» είναι εκείνες οι Υπηρεσίες που αναφέρονται στο **Παράρτημα Δ** των Όρων Παρεχόμενων Υπηρεσιών και παρέχονται στον Πελάτη μέσω της BML Security από τρίτες συνεργαζόμενες εταιρείες ή Υπεργολάβους.

«Δεδομένα Πελάτη» είναι όλα τα δεδομένα, όπως όλα τα προσωπικά στοιχεία, αρχεία κειμένου, ήχου, βίντεο ή εικόνας και το λογισμικό, που παρέχονται στη BML Security από τον Πελάτη ή εκ μέρους αυτού μέσω της χρήσης της Υπηρεσίας Απομακρυσμένης Τεχνικής Υποστήριξης μέσω τηλεφώνου ή internet. Τα Δεδομένα Πελάτη δεν περιλαμβάνουν Δεδομένα Υποστήριξης.

«Εξωτερικός Χρήστης» είναι ο χρήστης μιας Υπηρεσίας που δεν είναι υπάλληλος, εσωτερικά απασχολούμενος ή εσωτερικός συνεργάτης του Πελάτη ή των Συγγενών Εταιρειών του.

«Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» ή «ΓΚΠΔ» είναι ο Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27 ης Απριλίου 2016 σχετικά με την προστασία φυσικών προσώπων, αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και την ελεύθερη διακίνηση των εν λόγω δεδομένων, καταργώντας την Οδηγία αριθ. 95/46/ΕΚ.

«Όροι του ΓΚΠΔ» είναι οι όροι του Συνημμένου 4, σύμφωνα με τους οποίους η BML Security δημιουργεί δεσμεύσεις αναφορικά με την επεξεργασία από μέρους της των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως απαιτείται από το Άρθρο 28 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων.

«Προϊόν Τρίτου Κατασκευαστή» είναι κάθε λογισμικό, δεδομένο, υπηρεσία, τοποθεσία web ή προϊόν τρίτου μέρους, εκτός εάν έχει ενσωματωθεί από τη BML Security σε Παρεχόμενες Υπηρεσίες.

«ΟΠΥ» είναι αυτοί οι Όροι Παρεχόμενων Υπηρεσιών.

«Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα» είναι κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Ένα ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

«Συμβατικές Ρήτρες Μεταβίβασης Δεδομένων» είναι οι τυποποιημένες ρήτρες προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τη μεταβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε εκτελούντες την επεξεργασία που βρίσκονται σε τρίτες εταιρείες, οι οποίες δεν εξασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως περιγράφεται στο Άρθρο 46 του ΓΚΠΔ.

«Υπεργολάβοι επεξεργασίας» είναι οι άλλοι εκτελούντες την επεξεργασία που χρησιμοποιεί η BML Security για την επεξεργασία δεδομένων.

«Δεδομένα Υποστήριξης» είναι όλα τα δεδομένα, όπως όλα τα αρχεία κειμένου, ήχου, βίντεο, εικόνας ή το λογισμικό που παρέχονται στη BML Security από ή για λογαριασμό του Πελάτη (ή τα οποία ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τη BML Security να αποκτήσει από μια Παρεχόμενη Υπηρεσία) μέσω μιας δέσμευσης με τη BML Security για λήψη τεχνικής υποστήριξης για Παρεχόμενες Υπηρεσίες που καλύπτονται στα πλαίσια αυτής της σύμβασης.

Οι όροι «πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα», «επεξεργασία», «εκτελών την επεξεργασία» και «αρχή ελέγχου», όπως χρησιμοποιούνται στο παρόν, έχουν τις έννοιες που δίνονται στον ΓΚΠΔ, ενώ οι όροι «εισαγωγέας δεδομένων» και «εξαγωγέας δεδομένων» έχουν τις έννοιες που δίνονται στις Συμβατικές Ρήτρες Μεταβίβασης Δεδομένων.

Όροι Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Στην παρούσα ενότητα των Όρων Παρεχόμενων Υπηρεσιών της BML Security περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υποενότητες:

- Πεδίο εφαρμογής
- Επεξεργασία των Δεδομένων Πελάτη, Κυριότητα
- Αποκάλυψη των Δεδομένων Πελάτη
- Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ΓΚΠΔ
- Ασφάλεια Δεδομένων
- Ειδοποίηση Περιστατικού Ασφαλείας
- Μεταβιβάσεις Δεδομένων
- Διατήρηση και Διαγραφή Δεδομένων
- Δέσμευση Εμπιστευτικότητας Εκτελούντος την Επεξεργασία
- Κοινοποίηση και Έλεγχοι της Χρήσης Υπεργολάβων επεξεργασίας
- Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη BML Security
- Παράρτημα Α – Βασικές Υπηρεσίες
- Παράρτημα Β – Συμπληρωματικές Υπηρεσίες
- Παράρτημα Γ – Συμβουλευτικές Υπηρεσίες
- Παράρτημα Δ – Υπηρεσίες Ασφαλείας Τρίτων
- Παράρτημα Ε – Μέτρα Ασφαλείας

Πεδίο εφαρμογής

Οι όροι στην παρούσα ενότητα («Όροι Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα») ισχύουν για όλες τις Παρεχόμενες Υπηρεσίες .

Οι Προεπισκοπήσεις ενδέχεται να χρησιμοποιούν λιγότερα ή διαφορετικά μέτρα ιδιωτικού απορρήτου και ασφαλείας από εκείνα που υπάρχουν συνήθως στις Υπηρεσίες Online. Εκτός εάν επισημαίνεται διαφορετικά, οι Προεπισκοπήσεις δεν περιλαμβάνονται στη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών για την αντίστοιχη Υπηρεσία Online και ο Πελάτης δεν θα πρέπει να χρησιμοποιεί τις Προεπισκοπήσεις για να επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ή άλλα δεδομένα που υπόκεινται σε νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις συμμόρφωσης. Οι ακόλουθοι όροι στην παρούσα ενότητα («Όροι Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα») δεν ισχύουν για τις Προεπισκοπήσεις: Επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ΓΚΠΔ, Ασφάλεια Δεδομένων και Επαγγελματικός Εταίρος HIPAA.

Το Συνημμένο 1 περιλαμβάνει τους όρους που ισχύουν για τις Επαγγελματικές Υπηρεσίες, όπως το ιδιωτικό απόρρητο και η ασφάλεια των Δεδομένων Υποστήριξης και των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σε σχέση με την παροχή αυτών των υπηρεσιών. Επομένως, οι όροι αυτής της ενότητας («Όροι Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα») δεν ισχύουν για την παροχή Επαγγελματικών Υπηρεσιών, εκτός εάν έχουν ρητώς εφαρμοστεί στο Συνημμένο 1.

Επεξεργασία των Δεδομένων Πελάτη, Κυριότητα

Τα Δεδομένα Πελάτη θα χρησιμοποιούνται ή διαφορετικά θα επεξεργάζονται μόνο για την παροχή των Παρεχόμενων Υπηρεσιών στον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των σκοπών που συνάδουν με την παροχή αυτών των υπηρεσιών. Η BML Security δεν θα χρησιμοποιεί ή διαφορετικά θα επεξεργάζεται τα Δεδομένα Πελάτη, ούτε θα εξάγει πληροφορίες από αυτά για τυχόν διαφημιστικούς ή παρόμοιους εμπορικούς σκοπούς. Μεταξύ των συμβαλλομένων, ο Πελάτης διατηρεί κάθε δικαίωμα, τίτλο ιδιοκτησίας και συμφέρον επί των Δεδομένων Πελάτη. Η BML Security δεν διατηρεί κανένα δικαίωμα επί των Δεδομένων Πελάτη, εκτός από τα δικαιώματα που παραχωρεί ο Πελάτης στη BML Security για την παροχή των Υπηρεσιών σε αυτόν. Η παρούσα παράγραφος δεν επηρεάζει τα δικαιώματα της BML Security επί του λογισμικού ή των υπηρεσιών που παραχωρεί μετ' αδειάς στον Πελάτη.

Αποκάλυψη των Δεδομένων Πελάτη

Η BML Security δεν θα κοινοποιεί τα Δεδομένα Πελάτη εκτός της BML Security ή των συνεργαζόμενων με αυτήν εταιρειών, εκτός εάν (1) έχει σχετική εντολή από τον Πελάτη, (2) αυτό περιγράφεται στους ΟΠΥ ή (3) αυτό απαιτείται διά νόμου.

Η BML Security δεν θα προχωρά στην κοινοποίηση Δεδομένων Πελάτη στις αρχές επιβολής του νόμου, εκτός εάν απαιτείται διά νόμου. Εάν οι αρχές επιβολής του νόμου επικοινωνήσουν με τη BML Security ζητώντας να τους γνωστοποιηθούν Δεδομένα Πελάτη, η BML Security θα επιχειρήσει να παραπέμψει τις αρχές επιβολής του νόμου στον Πελάτη, προκειμένου να τα ζητήσει απευθείας από τον ίδιο. Σε περίπτωση που η BML Security αναγκαστεί να κοινοποιήσει Δεδομένα Πελάτη στις αρχές επιβολής του νόμου, η BML Security θα ενημερώνει άμεσα τον Πελάτη και θα του επιδίδει ένα αντίγραφο της απαίτησης, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται διά νόμου.

Αμέσως μετά τη λήψη αιτήματος από τυχόν άλλο τρίτο μέρος για Δεδομένα Πελάτη, η BML Security θα ειδοποιεί άμεσα τον Πελάτη, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται διά νόμου. Η BML Security θα απορρίπτει την αίτηση, εκτός εάν απαιτείται διά νόμου για τη συμμόρφωση. Εάν το αίτημα είναι έγκυρο, η BML Security θα επιχειρήσει να παραπέμψει το τρίτο μέρος, προκειμένου να ζητήσει τα δεδομένα απευθείας από τον Πελάτη.

Η BML Security δεν θα παρέχει σε κανένα τρίτο μέρος: (α) άμεση, έμμεση, ανοικτή ή ελεύθερη πρόσβαση σε Δεδομένα Πελάτη (β) τα κλειδιά κρυπτογράφησης που χρησιμοποιούνται για την ασφάλεια των Δεδομένων Πελάτη ή τη δυνατότητα να παραβιάσουν την εν λόγω κρυπτογράφηση ή (γ) πρόσβαση σε Δεδομένα Πελάτη, εάν η BML Security γνωρίζει ότι τα εν λόγω δεδομένα χρησιμοποιούνται για σκοπούς άλλους από εκείνους που δηλώνονται στην αίτηση του τρίτου μέρους.

Σε στήριξη των ανωτέρω, η BML Security ενδέχεται να παράσχει στο τρίτο μέρος τα βασικά στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη.

Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ΓΚΠΔ

Τα Προσωπικά Δεδομένα που παρέχονται στη BML Security από ή για λογαριασμό του Πελάτη μέσω της χρήσης των Υπηρεσιών της, θεωρούνται επίσης Δεδομένα Πελάτη. Μπορούν επίσης να δημιουργηθούν αναγνωριστικά με ψευδώνυμο μέσω της χρήσης των Υπηρεσιών Online από τον Πελάτη, τα οποία θεωρούνται επίσης Προσωπικά Δεδομένα. Στον βαθμό που η BML Security είναι εκτελών την επεξεργασία ή υπεργολάβος επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων που υπόκεινται στον ΓΚΠΔ, οι Όροι του ΓΚΠΔ στο Συνημμένο 4 διέπουν την επεξεργασία, ενώ οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν επίσης με τους ακόλουθους όρους σε αυτήν την υποενότητα («Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ΓΚΠΔ»):

Ρόλοι και Υποχρεώσεις του Εκτελούντος την Επεξεργασία και του Υπεύθυνου Επεξεργασίας

Ο Πελάτης και η BML Security συμφωνούν ότι ο Πελάτης είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και ότι η BML Security είναι ο εκτελών την επεξεργασία αυτών των δεδομένων, στην περίπτωση που (α) ο Πελάτης ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, οπότε και η BML Security είναι ο υπεργολάβος επεξεργασίας ή (β) δηλώνεται διαφορετικά στους όρους που αφορούν αποκλειστικά την Παρεχόμενη Υπηρεσία. Η BML Security θα επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα μόνο σύμφωνα με τεκμηριωμένες οδηγίες από τον Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση όπου ισχύει ο ΓΚΠΔ και ο Πελάτης είναι ο εκτελών την επεξεργασία, ο Πελάτης εγγυάται στη BML Security ότι οι οδηγίες του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένου του διορισμού της BML Security ως εκτελούντος την επεξεργασία ή ως υπεργολάβου επεξεργασίας, έχουν εξουσιοδοτηθεί από τον αντίστοιχο υπεύθυνο επεξεργασίας.

Επεξεργασία Λεπτομερειών

Οι συμβαλλόμενοι αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι:

- Το θέμα της επεξεργασίας περιορίζεται στα Προσωπικά Δεδομένα εντός του πεδίου εφαρμογής του ΓΚΠΔ,
- Η διάρκεια της επεξεργασίας θα ισούται με τη διάρκεια του δικαιώματος του Πελάτη να χρησιμοποιεί την Παρεχόμενη Υπηρεσία και μέχρι να διαγραφούν ή να επιστραφούν όλα τα Προσωπικά Δεδομένα σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη ή τους όρους των ΟΠΥ,
- Η φύση και ο σκοπός της επεξεργασίας πρέπει να είναι η παροχή των Παρεχόμενων Υπηρεσιών σύμφωνα με τους όρους χρήσης της εκάστοτε Παρεχόμενης Υπηρεσίας
- Οι τύποι Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που επεξεργάζονται από τις Παρεχόμενες Υπηρεσίες περιλαμβάνουν εκείνους που προσδιορίζονται ρητά στο Άρθρο 4 του ΓΚΠΔ, και
- Οι κατηγορίες των προσώπων στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα είναι οι εκπρόσωποι του Πελάτη και οι τελικοί χρήστες, όπως οι υπάλληλοι, οι εργολάβοι, οι συνεργάτες και οι πελάτες.

Αρχεία δραστηριοτήτων επεξεργασίας

Η BML Security διατηρεί όλα τα αρχεία που απαιτούνται σύμφωνα με το Άρθρο 30(2) του ΓΚΠΔ και, στον βαθμό που ισχύει για την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για λογαριασμό του Πελάτη, τα θέτει στη διάθεση του Πελάτη κατόπιν αιτήματος.

Ασφάλεια Δεδομένων

Πρακτικές και Πολιτικές Ασφάλειας

Η BML Security θα εφαρμόσει και θα διατηρήσει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για προστασία των Δεδομένων Πελάτη και των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Τα μέτρα αυτά ορίζονται σε μια Πολιτική Ασφάλειας της BML Security. Η BML Security θα διαθέτει αυτήν την πολιτική στον Πελάτη και άλλες πληροφορίες που εύλογα ζητά ο Πελάτης σχετικά με τις πρακτικές και τις πολιτικές ασφάλειας της BML Security.

Υποχρεώσεις Πελάτη

Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος ώστε να αποφασίσει ανεξάρτητα το κατά πόσο τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για μια Παρεχόμενη Υπηρεσία ικανοποιούν τις απαιτήσεις του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων οποιονδήποτε υποχρεώσεων ασφάλειας σύμφωνα με τον GDPR ή άλλους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι (λαμβάνοντας υπόψη το τεχνολογικό επίπεδο, το κόστος υλοποίησης και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων του, καθώς και τους κινδύνους για τα άτομα) οι πρακτικές και οι πολιτικές ασφάλειας που εφαρμόζονται και διατηρούνται από τη BML Security παρέχουν ένα επίπεδο ασφάλειας που είναι κατάλληλο για τον κίνδυνο σε σχέση με τα Προσωπικά Δεδομένα του. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή και τη διατήρηση μέτρων προστασίας του ιδιωτικού απορρήτου και ασφάλειας για τα συστατικά μέρη που παρέχει ή ελέγχει ο ίδιος (όπως τις εφαρμογές ελέγχου, επίβλεψης και διαχείρισης των συστημάτων ασφαλείας/ τρίτου κατασκευαστή)

Έλεγχος Συμμόρφωσης

Η BML Security θα διεξάγει ελέγχους για την ασφάλεια των υπολογιστών, του υπολογιστικού περιβάλλοντος και των φυσικών κέντρων δεδομένων που χρησιμοποιεί στην επεξεργασία Δεδομένων Πελάτη και Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ως εξής:

- Σε περίπτωση που κάποιο πρότυπο ή πλαίσιο προβλέπει ελέγχους, ο έλεγχος με το εν λόγω πρότυπο ή πλαίσιο θα γίνεται τουλάχιστον μία φορά ετησίως.
- Κάθε έλεγχος θα εκτελείται σύμφωνα με τα πρότυπα και τους κανόνες του ρυθμιστικού φορέα ή του φορέα πιστοποίησης για κάθε σχετικό πρότυπο ή πλαίσιο ελέγχου.
- Κάθε έλεγχος θα εκτελείται από κατάλληλους, ανεξάρτητους ελεγκτές ασφάλειας κατ' επιλογή και με δαπάνη της BML Security.

Ειδοποίηση Περιστατικού Ασφαλείας

Εάν η BML Security αντιληφθεί παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί στην τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση σε Δεδομένα Πελάτη ή Προσωπικά Δεδομένα κατά την επεξεργασία τους από τη BML Security (καθένα εξ αυτών «Περιστατικό Ασφαλείας»), τότε η BML Security άμεσα και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση (1) θα ενημερώσει τον Πελάτη για το Περιστατικό Ασφαλείας, (2) θα ερευνήσει το Περιστατικό Ασφαλείας και θα παρέχει στον Πελάτη λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με αυτό, (3) θα λάβει εύλογα μέτρα ώστε να μετριάσει τις επιπτώσεις και να ελαχιστοποιήσει τυχόν ζημιά που προκύπτει από το Περιστατικό Ασφαλείας.

Οι ειδοποιήσεις Περιστατικών Ασφαλείας θα παραδίδονται σε έναν ή περισσότερους διαχειριστές του Πελάτη με μέσο που επιλέγει η BML Security, συμπεριλαμβανομένου του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη να διασφαλίζει ότι οι διαχειριστές του διατηρούν ακριβή στοιχεία επικοινωνίας σε κάθε υπάρχουσα πύλη των Παρεχόμενων Υπηρεσιών. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τους νόμους κοινοποίησης περιστατικών που ισχύουν για τον Πελάτη και την εκπλήρωση υποχρεώσεων κοινοποίησης τρίτων που σχετίζονται με οποιοδήποτε Περιστατικό Ασφαλείας.

Η BML Security καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για να βοηθήσει τον Πελάτη κατά την εκπλήρωση της υποχρέωσής του στο πλαίσιο του Άρθρου 33 του ΓΚΠΔ ή άλλου εφαρμοστέου δικαίου ή κανονισμού να ειδοποιήσει την αρμόδια αρχή ελέγχου και τα πρόσωπα στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα σχετικά με ένα τέτοιο Περιστατικό Ασφαλείας.

Η υποχρέωση της BML Security να αναφέρει ή να ανταποκρίνεται σε ένα Περιστατικό Ασφαλείας σύμφωνα με την παρούσα ενότητα δεν συνεπάγεται παραδοχή εκ μέρους της BML Security τυχόν ευθύνες αναφορικά με το Περιστατικό Ασφαλείας.

Ο Πελάτης πρέπει να ειδοποιεί άμεσα την BML Security σχετικά με πιθανή κακή χρήση των λογαριασμών του ή των διαπιστευτηρίων ελέγχου ταυτότητας σχετικά με οποιοδήποτε περιστατικό σχετίζεται με κάποια Παρεχόμενη Υπηρεσία.

Μεταβιβάσεις Δεδομένων

Εκτός των όσων αναφέρονται σε οποιοδήποτε άλλο σημείο των ΟΠΥ, τα Δεδομένα Πελάτη και τα Προσωπικά Δεδομένα, τα οποία η BML Security επεξεργάζεται για λογαριασμό του Πελάτη, ενδέχεται να μεταβιβαστούν, να αποθηκευτούν και να υποστούν επεξεργασία σε συνεργαζόμενες εταιρείες υπηρεσιών ασφαλείας τρίτων ή σε Υπεργολάβους επεξεργασίας με τους οποίους η BML Security έχει υπογράψει σχετική σύμβαση συνεργασίας. Ο Πελάτης αναθέτει στη BML Security την πραγματοποίηση οποιασδήποτε τέτοιας μεταβίβασης Δεδομένων Πελάτη και Προσωπικών Δεδομένων σε συνεργαζόμενη εταιρεία παροχής υπηρεσιών ασφαλείας τρίτου ή υπεργολάβου επεξεργασίας, καθώς και την αποθήκευση και επεξεργασία Δεδομένων Πελάτη και Προσωπικών Δεδομένων με σκοπό την παροχή των Υπηρεσιών της.

Διατήρηση και Διαγραφή Δεδομένων

Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της συνδρομής του Πελάτη, ο Πελάτης θα έχει τη δυνατότητα πρόσβασης, εξαγωγής και διαγραφής Δεδομένων Πελάτη που είναι αποθηκευμένα σε κάθε Παρεχόμενη Υπηρεσία.

Εκτός από δωρεάν δοκιμές και αιτήματα ενδιαφέροντος, η BML Security θα διατηρεί τα Δεδομένα Πελάτη που παραμένουν αποθηκευμένα στις Παρεχόμενες Υπηρεσίες σε περιορισμένη λειτουργία για 60 ημέρες μετά τη λήξη διάρκειας ή την καταγγελία της συνδρομής του Πελάτη ή τη λήξη της σύμβασης, ώστε ο Πελάτης να μπορέσει να εξαγάγει ή μεταφέρει τα δεδομένα. Μετά τη λήξη της περιόδου διατήρησης των 60 ημερών, η BML Security θα απενεργοποιήσει τον λογαριασμό του Πελάτη και θα διαγράψει τα Δεδομένα Πελάτη και τα Προσωπικά Δεδομένα εντός 90 επιπλέον ημερών, εκτός εάν επιτραπεί ή απαιτηθεί από τη BML Security σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο να διατηρηθεί τέτοια δεδομένα ή να εξουσιοδοτηθεί στην παρούσα σύμβαση.

Η BML Security δεν φέρει καμία ευθύνη για τη διαγραφή των Δεδομένων Πελάτη ή Προσωπικών Δεδομένων, όπως περιγράφεται στην παρούσα ενότητα.

Δέσμευση Εμπιστευτικότητας Εκτελούντος την Επεξεργασία

Η BML Security θα διασφαλίσει ότι το προσωπικό της που απασχολείται στην επεξεργασία Δεδομένων Πελάτη και Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (i) θα επεξεργάζεται τα δεδομένα αυτά μόνο κατόπιν οδηγιών του Πελάτη και (ii) θα είναι υποχρεωμένο να διατηρεί την εμπιστευτικότητα και ασφάλεια των δεδομένων αυτών ακόμη κι αφού λήξει αυτή η απασχόληση. Το προσωπικό της BML Security διατηρεί σύμβαση εμπιστευτικότητας και προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με την BML Security

Κοινοποίηση και Έλεγχος της χρήσης Υπεργολάβων επεξεργασίας

Η BML Security ενδέχεται να προσλάβει τρίτα μέρη για να παρέχουν συγκεκριμένες περιορισμένες ή βοηθητικές υπηρεσίες για λογαριασμό της. Ο Πελάτης συναινεί στην απασχόληση αυτών των τρίτων μερών και των συνεργαζόμενων τρίτων εταιρειών της BML Security ως Υπεργολάβων επεξεργασίας. Οι ανωτέρω εξουσιοδοτήσεις θα συνιστούν την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του Πελάτη στην υπεργολαβία της BML Security για την επεξεργασία των Δεδομένων Πελάτη και των Προσωπικών Δεδομένων, εφόσον η συγκατάθεση αυτή απαιτείται σύμφωνα με τις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες ή τους Όρους του ΓΚΠΔ.

Η BML Security φέρει την ευθύνη για τη συμμόρφωση των Υπεργολάβων επεξεργασίας με τις υποχρεώσεις της BML Security ως προς τους Όρους Παρεχόμενων Υπηρεσιών. Με την απασχόληση κάθε Υπεργολάβου επεξεργασίας, η BML Security θα διασφαλίσει μέσω γραπτής σύμβασης ότι ο Υπεργολάβος επεξεργασίας μπορεί να έχει πρόσβαση και να χρησιμοποιεί Δεδομένα Πελάτη ή Προσωπικά Δεδομένα μόνο για την παράδοση των υπηρεσιών που τους έχει παραχωρήσει η BML Security, ενώ απαγορεύεται να χρησιμοποιεί Δεδομένα Πελάτη ή Προσωπικά Δεδομένα για οποιονδήποτε άλλο σκοπό. Η BML Security θα διασφαλίσει ότι οι Υπεργολάβοι επεξεργασίας δεσμεύονται από γραπτές συμβάσεις που απαιτούν από αυτούς να παρέχουν τουλάχιστον το επίπεδο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που απαιτείται από τη BML Security με τους ΟΠΥ.

Η BML Security μπορεί να απασχολεί κατά καιρούς νέους Υπεργολάβους επεξεργασίας. Η BML Security θα ειδοποιήσει τον Πελάτη (μέσω της ενημέρωσης της τοποθεσίας web και παροχής στον Πελάτη μηχανισμού για την κοινοποίηση αυτής της ενημέρωσης) σχετικά με κάθε νέο Υπεργολάβο επεξεργασίας τουλάχιστον 14 ημέρες πριν από την παροχή πρόσβασης σε αυτόν σε Δεδομένα Πελάτη ή Προσωπικά Δεδομένα.

Εάν ο Πελάτης δεν εγκρίνει έναν νέο Υπεργολάβο επεξεργασίας, μπορεί να διακόψει τυχόν συνδρομή για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία χωρίς καμία επίπτωση παρέχοντας, πριν το πέρας της αντίστοιχης περιόδου κοινοποίησης, έγγραφη κοινοποίηση για τη διακοπή που θα εξηγήει τους λόγους της μη έγκρισης. Μετά τη διακοπή, η BML Security θα αφαιρέσει τις υποχρεώσεις πληρωμής για τυχόν συνδρομές για την Υπηρεσία που έχει διακοπεί από τα επόμενα τιμολόγια του Πελάτη ή του μεταπωλητή του.

Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη BML Security

Εάν ο Πελάτης πιστεύει ότι η BML Security δεν τηρεί τις δεσμεύσεις της ως προς το ιδιωτικό απόρρητο και την ασφάλεια, μπορεί να επικοινωνήσει με την υποστήριξη πελατών ή να χρησιμοποιήσει τη φόρμα Web που βρίσκεται στη διεύθυνση <https://www.bmlsecurity.gr/επικοινωνία>. Η ταχυδρομική διεύθυνση της BML Security είναι η εξής:

BML Security

Αντώνιος & Αναστάσιος Χαραλαμπίδης Ο.Ε.
ΙΕΠΥΑ Συστήματα & Υπηρεσίες Ασφαλείας
Κοραή 60, 183 45 Μοσχάτο Αττικής

Παράρτημα Α – Βασικές Υπηρεσίες

Ο όρος «Βασικές Υπηρεσίες» ισχύει μόνο για τις υπηρεσίες του παρακάτω πίνακα, που παρέχονται απ' ευθείας από την BML Security στον Πελάτη.

Βασικές Υπηρεσίες
Εγκατάσταση Συστημάτων Συναγερμού
Εγκατάσταση Συστημάτων Καταγραφής & Παρακολούθησης (Κλειστά Κυκλώματα Τηλεόρασης)
Εγκατάσταση Συστημάτων Πυρανίχνευσης
Εγκατάσταση Συστημάτων Ελεγχόμενης Πρόσβασης
Εγκατάσταση Συστημάτων Θυροτηλεόρασης
Εγκατάσταση Αντικλεπτικών Μηχανημάτων Παραγωγής Τεχνητής Ομίχλης
Εγκατάσταση Χρηματοκιβωτίων Ασφαλείας
Τεχνική Μελέτη Χώρου
Περιοδική Συντήρηση Συστημάτων Ασφαλείας
Αντιμετώπισης Βλαβών
Τεχνικής Υποστήριξης
Ελέγχου Καλής Λειτουργίας Συστημάτων

Παράρτημα Β – Συμπληρωματικές Υπηρεσίες

Ο όρος «Συμπληρωματικές Υπηρεσίες» ισχύει μόνο για τις υπηρεσίες του παρακάτω πίνακα, που παρέχονται προαιρετικά και ως συμπληρωματικές απ' ευθείας από την BML Security στον Πελάτη.

Συμπληρωματικές Υπηρεσίες
Απομακρυσμένη Διαχείριση & Τεχνικής Υποστήριξης - WatchNow
Απομακρυσμένη Τεχνικής Υποστήριξης μέσω τηλεφώνου ή internet
Επέκταση Εργοστασιακής Εγγύησης Καλής Λειτουργίας

Παράρτημα Γ – Συμβουλευτικές Υπηρεσίες

Ο όρος «Συμβουλευτικές Υπηρεσίες» ισχύει μόνο για τις υπηρεσίες του παρακάτω πίνακα, που παρέχονται προαιρετικά και ως συμβουλευτικές απ' ευθείας από την BML Security στον Πελάτη.

Συμβουλευτικές Υπηρεσίες
Τεχνικής Έκθεσης Συστημάτων
Μηχανολογικού Σχεδίου
Γνωστοποίησης Συστημάτων Βιντεοεπιτήρησης
Συμμόρφωσης με τον Κανονισμό GDPR
Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO)
IT Υπηρεσίες

Παράρτημα Δ – Υπηρεσίες Ασφαλείας Τρίτων

Ο όρος «Υπηρεσίες Ασφαλείας Τρίτων» ισχύει μόνο για τις υπηρεσίες του παρακάτω πίνακα, που παρέχονται μέσω της BML Security στον Πελάτη από τρίτες συνεργαζόμενες εταιρείες ή Υπεργολάβους επεξεργασίας.

Υπηρεσίες Ασφαλείας Τρίτων
Διαχείριση Σημάτων Συναγερμού
Σύνδεσης Κάρτας GPRS Module
High Control Security
Οπτικής Επιβεβαίωσης
Ελέγχου Ωραρίου
Άμεσης Επέμβασης
Περιτολικής Κάλυψης
Φύλαξης Χώρου

Παράρτημα Ε – Μέτρα Ασφάλειας

Η BML Security έχει εφαρμόσει και θα διατηρεί για τα Δεδομένα Πελάτη στις Παρεχόμενες Υπηρεσίες τα ακόλουθα μέτρα ασφαλείας, τα οποία, σε συνδυασμό με τις δεσμεύσεις ασφαλείας στους ΟΠΥ (συμπεριλαμβανομένων των Όρων του ΓΚΠΔ), αποτελούν τη μοναδική ευθύνη της BML Security αναφορικά με την ασφάλεια των δεδομένων αυτών.

Τομέας	Πρακτικές
Οργάνωση της Ασφάλειας Πληροφοριών	<p>Κυριότητα της Ασφάλειας. Η BML Security έχει ορίσει έναν υπεύθυνο ασφαλείας για τον συντονισμό και την παρακολούθηση των κανόνων και διαδικασιών ασφαλείας.</p> <p>Ρόλοι και Υποχρεώσεις Ασφάλειας. Το προσωπικό της BML Security με πρόσβαση στα Δεδομένα Πελατών έχει αναλάβει υποχρεώσεις απορρήτου.</p> <p>Πρόγραμμα Διαχείρισης Κινδύνων. Η BML Security πραγματοποιεί αξιολόγηση κινδύνου πριν από την επεξεργασία των Δεδομένων Πελατών ή την έναρξη των Παρεχόμενων Υπηρεσιών.</p> <p>Η BML Security διατηρεί τα έγγραφα ασφαλείας της σύμφωνα με τις απαιτήσεις διατήρησης που ακολουθεί ακόμη και πέραν της ισχύος τους.</p>
Διαχείριση Πόρων	<p>Απογραφή Πόρων. Η BML Security διατηρεί απογραφή όλων των μέσων στα οποία αποθηκεύονται Δεδομένα Πελατών. Η πρόσβαση στην απογραφή των εν λόγω μέσων περιορίζεται στο προσωπικό της BML Security που διαθέτει γραπτή εξουσιοδότηση πρόσβασης.</p> <p>Διαχείριση Πόρων</p> <ul style="list-style-type: none"> - Η BML Security κατηγοριοποιεί τα Δεδομένα Πελατών για την αναγνώρισή τους και για την παραχώρηση πρόσβασης σε αυτά με κατάλληλο περιορισμό. - Η BML Security επιβάλλει περιορισμούς στην εκτύπωση Δεδομένων Πελατών και διαθέτει διαδικασίες για την απόρριψη εκτυπωμένου υλικού που περιλαμβάνει Δεδομένα Πελατών. - Το προσωπικό της BML Security πρέπει να λάβει εξουσιοδότηση από την BML Security πριν από την αποθήκευση Δεδομένων Πελατών σε φορητές συσκευές, την απομακρυσμένη πρόσβαση Δεδομένων Πελατών ή την επεξεργασία Δεδομένων Πελατών εκτός των εγκαταστάσεων της BML Security.
Ασφάλεια Ανθρώπινου Δυναμικού	<p>Εκπαίδευση Ασφαλείας. Η BML Security ενημερώνει το προσωπικό για τις σχετικές διαδικασίες ασφαλείας και τους αντίστοιχους ρόλους του. Η BML Security ενημερώνει επίσης το προσωπικό για τις ενδεχόμενες συνέπειες της παραβίασης των κανόνων και των διαδικασιών ασφαλείας. Η BML Security χρησιμοποιεί αποκλειστικά ανώνυμα δεδομένα κατά την εκπαίδευση.</p>
Σωματική και Περιβαλλοντική Ασφάλεια	<p>Πρόσβαση στις Εγκαταστάσεις. Η BML Security περιορίζει την πρόσβαση στις εγκαταστάσεις στις οποίες βρίσκονται πληροφοριακά συστήματα που επεξεργάζονται Δεδομένα Πελατών μόνο σε εξουσιοδοτημένα άτομα την ταυτότητα των οποίων γνωρίζει.</p> <p>Πρόσβαση σε Στοιχεία. Η BML Security διατηρεί αρχεία των εισερχόμενων και εξερχόμενων μέσων που περιέχουν Δεδομένα Πελατών, συμπεριλαμβανομένου του είδους του μέσου, τον εξουσιοδοτημένο αποστολέα/παραλήπτη, την ημερομηνία και ώρα, τον αριθμό των μέσων και τους τύπους Δεδομένων Πελατών που περιέχουν.</p> <p>Προστασία από Διακοπές. Η BML Security χρησιμοποιεί ποικιλία γενικά αποδεκτών συστημάτων για την προστασία ενάντια σε απώλεια δεδομένων από διακοπή ρεύματος ή παρεμβολές.</p>

Τομέας	Πρακτικές
<p>Διαχείριση Επικοινωνιών και Λειτουργιών</p>	<p>Απόρριψη Στοιχείων. Η BML Security χρησιμοποιεί γενικά αποδεκτές διαδικασίες για τη διαγραφή Δεδομένων Πελατών όταν αυτά δεν χρειάζονται πλέον.</p> <p>Πολιτική Λειτουργίας. Η BML Security διατηρεί έγγραφα ασφαλείας που περιγράφουν τα μέτρα ασφαλείας και τις σχετικές διαδικασίες που ακολουθεί, καθώς και τις υποχρεώσεις του προσωπικού της που έχει πρόσβαση σε Δεδομένα Πελατών.</p> <p>Διαδικασίες Αποκατάστασης Δεδομένων</p> <ul style="list-style-type: none"> - Σε συνεχή βάση και όχι λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα (εκτός εάν δεν έχει πραγματοποιηθεί ανανέωση Δεδομένων Πελάτη σε αυτό το διάστημα), η BML Security διατηρεί πολλά αντίγραφα των Δεδομένων Πελατών από τα οποία είναι δυνατή η αποκατάσταση των Δεδομένων Πελατών. - Η BML Security αποθηκεύει τα αντίγραφα Δεδομένων Πελατών και τις διαδικασίες αποκατάστασης δεδομένων σε διαφορετική θέση από τη θέση του κύριου υπολογιστή με τον εξοπλισμό επεξεργασίας των Δεδομένων Πελατών. - Η BML Security έχει συγκεκριμένες διαδικασίες που διέπουν την πρόσβαση σε αντίγραφα Δεδομένων Πελατών. - Η BML Security αναθεωρεί τις διαδικασίες αποκατάστασης δεδομένων τουλάχιστον κάθε έξι μήνες. - Η BML Security καταγράφει τις προσπάθειες αποκατάστασης δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του υπεύθυνου για τη διαδικασία, την περιγραφή των δεδομένων που αποκαθίστανται και κατά περίπτωση, τον υπεύθυνο και τα δεδομένα (εάν υπάρχουν) που έπρεπε να εισαχθούν μη αυτόματα στη διαδικασία αποκατάστασης δεδομένων. <p>Λογισμικό Κακόβουλης Λειτουργίας. Η BML Security διαθέτει ελέγχους για λογισμικό κακόβουλης λειτουργίας για να συμβάλλει στην πρόληψη μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης από λογισμικό κακόβουλης λειτουργίας σε Δεδομένα Πελατών, όπως το λογισμικό κακόβουλης λειτουργίας που προέρχεται από δημόσια δίκτυα.</p> <p>Δεδομένα Εκτός των Ορίων</p> <ul style="list-style-type: none"> - Η BML Security κρυπτογραφεί ή επιτρέπει την κρυπτογράφηση από τον Πελάτη, των Δεδομένων Πελατών που μεταδίδονται σε δημόσια δίκτυα. - Η BML Security περιορίζει την πρόσβαση σε Δεδομένα Πελατών στα μέσα που βγαίνουν εκτός των εγκαταστάσεών της. <p>Καταγραφή Συμβάντων. Η BML Security καταγράφει, χρησιμοποιεί και έχει πρόσβαση σε πληροφοριακά συστήματα που περιέχουν Δεδομένα Πελατών, με το αναγνωριστικό πρόσβασης, την ώρα, την έγκριση ή απόρριψη της εξουσιοδότησης και τη σχετική δραστηριότητα.</p>
<p>Έλεγχος Πρόσβασης</p>	<p>Πολιτική Πρόσβασης. Η BML Security διατηρεί αρχείο των δικαιωμάτων ασφαλείας των ατόμων που έχουν πρόσβαση σε Δεδομένα Πελατών.</p> <p>Εξουσιοδότηση Πρόσβασης</p> <ul style="list-style-type: none"> - Η BML Security διατηρεί και ενημερώνει αρχείο του προσωπικού που διαθέτει εξουσιοδότηση για πρόσβαση σε συστήματα της BML Security που περιέχουν Δεδομένα Πελατών. - Η BML Security απενεργοποιεί τα διαπιστευτήρια ελέγχου ταυτότητας που δεν έχουν χρησιμοποιηθεί για διάστημα έως έξι μηνών. - Η BML Security γνωρίζει το προσωπικό που ενδέχεται να εκχωρήσει, να τροποποιήσει ή να ακυρώσει την εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε δεδομένα και πόρους. - Η BML Security βεβαιώνει ότι εφόσον έχουν πρόσβαση περισσότερα από ένα άτομα σε συστήματα που περιέχουν Δεδομένα Πελατών, τα εν λόγω άτομα διαθέτουν ξεχωριστά αναγνωριστικά/στοιχεία σύνδεσης. <p>Ελάχιστο Δικαίωμα</p> <ul style="list-style-type: none"> - Το προσωπικό τεχνικής υποστήριξης επιτρέπεται να έχει πρόσβαση σε Δεδομένα Πελατών μόνο εφόσον χρειάζεται. - Η BML Security περιορίζει την πρόσβαση σε Δεδομένα Πελατών μόνο στα άτομα τα οποία απαιτείται να έχουν τέτοια πρόσβαση προκειμένου να εκτελέσουν την εργασία τους. <p>Ακεραιότητα και Εμπιστευτικότητα</p> <ul style="list-style-type: none"> - Η BML Security ορίζει ότι το προσωπικό της θα απενεργοποιεί τις περιόδους λειτουργίας διαχείρισης όταν απομακρύνεται από χώρους που ελέγχει η BML Security ή όταν οι υπολογιστές βρίσκονται με άλλον τρόπο χωρίς επίβλεψη. - Η BML Security αποθηκεύει κωδικούς πρόσβασης με τρόπο ο οποίος τους καθιστά μη κατανοητούς ενώ βρίσκονται σε ισχύ. <p>Έλεγχος Ταυτότητας</p> <ul style="list-style-type: none"> - Η BML Security χρησιμοποιεί γενικά αποδεκτές πρακτικές για να αναγνωρίζει και να ελέγχει την ταυτότητα χρηστών, οι οποίοι επιχειρούν να αποκτήσουν πρόσβαση σε πληροφοριακά συστήματα. - Όταν οι μηχανισμοί ελέγχου ταυτότητας βασίζονται σε κωδικούς πρόσβασης, η BML Security απαιτεί οι κωδικοί πρόσβασης να ανανεώνονται τακτικά. - Όταν οι μηχανισμοί ελέγχου ταυτότητας βασίζονται σε κωδικούς πρόσβασης, η BML Security απαιτεί ο κωδικός πρόσβασης να έχει τουλάχιστον τέσσερις (4) έως οκτώ (8) χαρακτήρες. - Η BML Security εξασφαλίζει ότι τα απενεργοποιημένα αναγνωριστικά ή τα αναγνωριστικά που έχουν λήξει δεν θα εκχωρούνται σε άλλα άτομα. - Η BML Security παρακολουθεί ή επιτρέπει στον Πελάτη να παρακολουθεί, τις επαναλαμβανόμενες προσπάθειες πρόσβασης στο πληροφοριακό σύστημα μέσω μη έγκυρου κωδικού πρόσβασης. - Η BML Security διατηρεί γενικά αποδεκτές διαδικασίες για να απενεργοποιεί κωδικούς πρόσβασης που έχουν καταστραφεί ή ακούσια κοινοποιηθεί.

Τομέας	Πρακτικές
	<p>- Η BML Security χρησιμοποιεί γενικά αποδεκτές πρακτικές προστασίας κωδικών πρόσβασης, συμπεριλαμβανομένων πρακτικών που έχουν σχεδιαστεί να διατηρούν τον απόρρητο χαρακτήρα και την ακεραιότητα των κωδικών πρόσβασης όταν αυτοί αντιστοιχίζονται και διανέμονται, καθώς και κατά την αποθήκευση.</p> <p>Σχεδιασμός Δικτύου. Η BML Security διαθέτει ελέγχους για να αποτρέπει την απόκτηση δικαιωμάτων πρόσβασης από άτομα στα οποία δεν έχουν εκχωρηθεί δικαιώματα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε Δεδομένα Πελατών.</p>
<p>Διαχείριση Περιστατικών Ασφάλειας Πληροφοριών</p>	<p>Διαδικασία Απόκρισης Περιστατικών</p> <p>- Η BML Security διατηρεί αρχείο των παραβιάσεων ασφάλειας με περιγραφή της παραβίασης, τη χρονική περίοδο, τις συνέπειες της παραβίασης, το όνομα του υπεύθυνου αναφοράς και το άτομο στο οποίο υποβλήθηκε η αναφορά, καθώς και τη διαδικασία αποκατάστασης δεδομένων.</p> <p>- Για κάθε παραβίαση ασφάλειας που αποτελεί Περιστατικό Ασφαλείας, θα παρέχεται ειδοποίηση από τη BML Security (όπως περιγράφεται στην παραπάνω ενότητα «Ειδοποίηση Περιστατικού Ασφαλείας») χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, εντός 72 ωρών.</p> <p>- Η BML Security παρακολουθεί ή επιτρέπει στον Πελάτη να παρακολουθεί, κοινοποιήσεις Δεδομένων Πελατών συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που κοινοποιήθηκαν, το άτομο στο οποίο έγινε η κοινοποίηση και τη χρονική στιγμή.</p> <p>Παρακολούθηση Υπηρεσιών. Το προσωπικό ασφαλείας της BML Security επαληθεύει τα αρχεία καταγραφής τουλάχιστον κάθε έξι μήνες προκειμένου να προτείνει ενέργειες αποκατάστασης εφόσον χρειάζεται.</p>
<p>Διαχείριση Συνέχειας της Επιχειρηματικής Δραστηριότητας</p>	<p>- Η BML Security διατηρεί σχέδιο για επείγουσες και απρόοπτες περιπτώσεις για τις εγκαταστάσεις στις οποίες βρίσκονται πληροφοριακά συστήματα της BML Security που επεξεργάζονται Δεδομένα Πελατών.</p> <p>- Η αποθήκευση πλεονάζοντος περιεχομένου και οι διαδικασίες αποκατάστασης δεδομένων της BML Security έχουν σχεδιαστεί ώστε να προσπαθούν να ανακατασκευάσουν τα Δεδομένα Πελατών στην αρχική ή στην πλέον πρόσφατη αντιγραμμένη κατάσταση τους πριν από τη στιγμή της απώλειας ή καταστροφής.</p>

Συμβατικές Ρήτρες Μεταβίβασης Δεδομένων (Εκτελούντες την επεξεργασία)

Η υπογραφή των συμβάσεων για Παρεχόμενες Υπηρεσίες Τρίτων από τον Πελάτη περιλαμβάνει την αποδοχή των παρακάτω Συμβατικών Ρητρών, και συνυπογράφεται από τον Πελάτη, τις τρίτες συνεργαζόμενες εταιρείες και την BML Security.

Ρήτρα 1: Ορισμοί

(α) Οι όροι «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα», «ειδικές κατηγορίες δεδομένων», «επεξεργασία», «υπεύθυνος επεξεργασίας», «εκτελών την επεξεργασία», «πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα» και «αρχή ελέγχου» έχουν την ίδια έννοια όπως και στην οδηγία 95/46/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 24ης Οκτωβρίου 1995, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών,

(β) ως «εξαγωγέας δεδομένων» νοείται ο υπεύθυνος της επεξεργασίας, ο οποίος μεταβιβάζει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα,

(γ) ως «εισαγωγέας δεδομένων» νοείται ο εκτελών την επεξεργασία ο οποίος συμφωνεί να παραλάβει από τον εξαγωγέα δεδομένων δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που προορίζονται για επεξεργασία για λογαριασμό του εξαγωγέα δεδομένων μετά τη διαβίβαση.

(δ) ως «υπεργολάβος επεξεργασίας» νοείται κάθε τρίτος εκτελών την επεξεργασία με τον οποίο συνάπτει σύμβαση συνεργασίας ο εισαγωγέας δεδομένων ή οποιοσδήποτε άλλος υπεργολάβος επεξεργασίας του εισαγωγέα δεδομένων και ο οποίος συμφωνεί να λάβει από τον εισαγωγέα δεδομένων ή από οποιονδήποτε άλλο υπεργολάβο επεξεργασίας του εισαγωγέα δεδομένων δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που προορίζονται αποκλειστικά για τις δραστηριότητες επεξεργασίας που πρόκειται να εκτελεστούν για λογαριασμό του εξαγωγέα δεδομένων μετά τη διαβίβαση σύμφωνα με τις οδηγίες του, με τους όρους των Ρητρών, καθώς και με τους όρους της γραπτής σύμβασης υπεργολαβίας,

(ε) ως «εφαρμοστέο δίκαιο περί προστασίας των δεδομένων» νοείται η νομοθεσία που προστατεύει τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες των ατόμων και, ιδίως, το δικαίωμα προστασίας της ιδιωτικής τους ζωής από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η οποία εφαρμόζεται σε υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων στο κράτος μέλος στο οποίο είναι εγκατεστημένος ο εξαγωγέας δεδομένων,

(στ) ως «τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας» νοούνται τα μέτρα που αποσκοπούν στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την τυχαία ή παράνομη καταστροφή, την τυχαία απώλεια, την αλλοίωση, τη μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση ή πρόσβαση, ιδίως όταν η επεξεργασία συνεπάγεται τη διαβίβαση δεδομένων μέσω δικτύου, καθώς και στην προστασία από κάθε άλλη παράνομη μορφή επεξεργασίας.

Ρήτρα 2: Λεπτομέρειες της διαβίβασης

Οι λεπτομέρειες της μεταβίβασης, και ιδίως οι ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθορίζονται, κατά περίπτωση, στο Προσάρτημα 1 παρακάτω, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των Ρητρών.

Ρήτρα 3: Υποχρεώσεις του εξαγωγέα δεδομένων

Ο εξαγωγέας δεδομένων συμφωνεί και εγγυάται:

(α) ότι η επεξεργασία, περιλαμβανομένης και της διαβίβασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, έχει πραγματοποιηθεί και θα συνεχίσει να πραγματοποιείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του εφαρμοστέου δικαίου περί προστασίας των δεδομένων .

(β) ότι έχει υποδείξει και υποδεικνύει καθ' όλη τη διάρκεια των υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον εισαγωγέα δεδομένων να επεξεργάζεται τα διαβιβαζόμενα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποκλειστικά για λογαριασμό του εξαγωγέα δεδομένων και σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο περί προστασίας των δεδομένων και σύμφωνα με τις Ρήτρες,

(γ) ότι ο εισαγωγέας δεδομένων θα παρέχει επαρκείς εγγυήσεις όσον αφορά τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας που καθορίζονται στο Προσάρτημα 2 παρακάτω,

(δ) ότι, μετά την αξιολόγηση των απαιτήσεων του εφαρμοστέου δικαίου περί προστασίας των δεδομένων, τα μέτρα ασφαλείας είναι επαρκή για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την τυχαία ή παράνομη καταστροφή, την τυχαία απώλεια, την αλλοίωση, τη μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση ή πρόσβαση, ιδίως όταν η επεξεργασία συνεπάγεται τη διαβίβαση δεδομένων μέσω δικτύου, καθώς και από κάθε άλλη παράνομη μορφή επεξεργασίας, και ότι τα μέτρα αυτά διασφαλίζουν κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με τους κινδύνους που συνεπάγεται η επεξεργασία και η φύση των προς προστασία δεδομένων, λαμβανομένου υπόψη του τεχνολογικού επιπέδου και του κόστους εφαρμογής τους,

(ε) ότι, στην περίπτωση υπερβολικής επεξεργασίας, η δραστηριότητα επεξεργασίας εκτελείται σύμφωνα με τη Ρήτρα 11 από υπερβολικό επεξεργασίας που παρέχει τουλάχιστον το ίδιο επίπεδο προστασίας για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και τα δικαιώματα του προσώπου στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα όπως και ο εισαγωγέας δεδομένων βάσει των Ρητρών αυτών.

Ρήτρα 4: Υποχρεώσεις του εισαγωγέα δεδομένων

Ο εισαγωγέας δεδομένων συμφωνεί και εγγυάται:

(α) ότι θα επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο για λογαριασμό του εξαγωγέα δεδομένων και σύμφωνα με τις οδηγίες του και τις Ρήτρες. Αν δεν μπορεί να εξασφαλίσει τη συμμόρφωση αυτή για οποιουδήποτε λόγους, συμφωνεί να ενημερώνει αμέσως τον εξαγωγέα δεδομένων για την αδυναμία του να συμμορφωθεί, οπότε ο εξαγωγέας δεδομένων δικαιούται να αναστείλει τη διαβίβαση των δεδομένων ή/και να λύσει τη σύμβαση,

(β) ότι δεν έχει λόγους να πιστεύει ότι η νομοθεσία που ισχύει γι' αυτόν τον εμποδίζει να τηρήσει τις οδηγίες που λαμβάνει από τον εξαγωγέα δεδομένων και να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του βάσει της σύμβασης και ότι, αν γίνει τροποποίηση της εν λόγω νομοθεσίας η οποία ενδέχεται να έχει σημαντικό αρνητικό αντίκτυπο στις εγγυήσεις και τις υποχρεώσεις που προβλέπονται από τις Ρήτρες, θα κοινοποιεί αμέσως την αλλαγή στον εξαγωγέα δεδομένων, μόλις αυτή περιέλθει σε γνώση του, οπότε ο εξαγωγέας δεδομένων θα δικαιούται να αναστείλει τη διαβίβαση των δεδομένων ή/και να λύσει τη σύμβαση,

(γ) ότι έχει λάβει τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας που ορίζονται στο Προσάρτημα 2 πριν από την επεξεργασία των διαβιβαζόμενων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

(δ) ότι θα ενημερώνει αμέσως τον εξαγωγέα δεδομένων σχετικά με:

(1) κάθε νομικό δεσμευτικό αίτημα κοινοποίησης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλεται από αρχή επιβολής του νόμου, εκτός αν υπάρχει σχετική απαγόρευση, όπως απαγόρευση συνοδευόμενη από ποινικές κυρώσεις για τη διατήρηση του εμπιστευτικού χαρακτήρα αστυνομικής έρευνας,

(2) κάθε τυχαία ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και

(3) κάθε αίτημα που λαμβάνει απευθείας από τα πρόσωπα στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα χωρίς να τους απαντά, εκτός αν του έχει δοθεί η σχετική άδεια,

(ε) ότι θα ανταποκρίνεται άμεσα και με ακρίβεια σε όλα τα αιτήματα πληροφοριών του εξαγωγέα δεδομένων σχετικά με την εκ μέρους του επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αποτελούν αντικείμενο της διαβίβασης και ότι θα συμμορφώνεται με τη γνώμη της αρχής ελέγχου όσον αφορά την επεξεργασία των διαβιβαζόμενων δεδομένων,

(στ) ότι, για την προστασία των προσωπικών δεδομένων του εξαγωγέα δεδομένων, θα διαθέτει προς έλεγχο τις εγκαταστάσεις επεξεργασίας δεδομένων προκειμένου να ελέγχονται οι δραστηριότητες επεξεργασίας που καλύπτονται από τις Ρήτρες. Ο έλεγχος θα διενεργείται από οργανισμό επιθεώρησης αποτελούμενο από μέλη ανεξάρτητα που διαθέτουν τα απαιτούμενα επαγγελματικά προσόντα και τα οποία θα δεσμεύονται από υποχρέωση εχεμύθειας κατόπιν συμφωνίας με την αρχή ελέγχου,

(ζ) ότι, στην περίπτωση υπερβολικής επεξεργασίας, φροντίζει να ενημερώσει προηγουμένως τον εξαγωγέα δεδομένων και να λάβει τη γραπτή του συγκατάθεση,

(η) ότι οι υπηρεσίες επεξεργασίας που παρέχει ο υπερβολικός επεξεργασίας θα εκτελούνται σύμφωνα με τη Ρήτρα 9 και

(θ) ότι θα στείλει αμέσως στον εξαγωγέα δεδομένων αντίγραφο κάθε συμφωνίας υπερβολικής επεξεργασίας που συνάπτεται βάσει των Ρητρών.

Ρήτρα 5: Ευθύνη

Ο εισαγωγέας δεδομένων δεν μπορεί να επικαλεσθεί την αθέτηση υποχρεώσεων εκ μέρους του υπερβολικού επεξεργασίας προκειμένου να αποφύγει τις δικές του ευθύνες.

Ρήτρα 6: Συνεργασία με τις αρχές ελέγχου

1. Ο εξαγωγέας δεδομένων συμφωνεί να καταθέσει αντίγραφο της σύμβασης στην αρχή ελέγχου, αν αυτή το ζητήσει ή αν η κατάθεση απαιτείται από το εφαρμοστέο δίκαιο περί προστασίας των δεδομένων.

2. Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι η αρχή ελέγχου έχει το δικαίωμα να διενεργεί ελέγχους στις εγκαταστάσεις του εισαγωγέα δεδομένων και κάθε υπερβολικού επεξεργασίας, στον ίδιο βαθμό και με τους ίδιους όρους που θα ίσχυαν σε περίπτωση ελέγχου του εξαγωγέα δεδομένων βάσει του εφαρμοστέου δικαίου περί προστασίας των δεδομένων.

3. Ο εισαγωγέας δεδομένων ενημερώνει αμέσως τον εξαγωγέα δεδομένων σχετικά με την ύπαρξη νομοθεσίας που εφαρμόζεται στον ίδιο ή σε κάθε υπεργολάβο επεξεργασίας η οποία εμποδίζει τη διενέργεια ελέγχου στις εγκαταστάσεις του εισαγωγέα δεδομένων ή κάθε υπεργολάβου επεξεργασίας

Ρήτρα 7: Εφαρμοστέο δίκαιο

Οι Ρήτρες διέπονται από το δίκαιο του κράτους μέλους στο οποίο είναι εγκατεστημένος ο εξαγωγέας δεδομένων.

Ρήτρα 8: Τροποποίηση της σύμβασης

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να μη μεταβάλουν ούτε να τροποποιήσουν τις Ρήτρες. Αυτό δεν εμποδίζει τα συμβαλλόμενα μέρη να περιλάβουν, αν το κρίνουν αναγκαίο, ρήτρες εμπορικού χαρακτήρα, εφόσον αυτές δεν αντιβαίνουν στη Ρήτρα.

Ρήτρα 9: Υπεργολαβία επεξεργασίας

Ο εισαγωγέας δεδομένων δεν συνάπτει συμβάσεις υπεργολαβίας για καμία από τις πράξεις επεξεργασίας που εκτελεί για λογαριασμό του εξαγωγέα δεδομένων σύμφωνα με τις ρήτρες χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του εξαγωγέα δεδομένων. Ο εισαγωγέας δεδομένων μπορεί να εκχωρήσει με υπεργολαβία τις υποχρεώσεις του βάσει των Ρητρών, με τη συγκατάθεση του εξαγωγέα δεδομένων, μόνο μέσω γραπτής συμφωνίας την οποία συνάπτει με τον υπεργολάβο επεξεργασίας, η οποία επιβάλλει στον υπεργολάβο τις ίδιες υποχρεώσεις με εκείνες που επιβάλλονται στον εισαγωγέα δεδομένων σύμφωνα με τις Ρήτρες. Σε περίπτωση που ο υπεργολάβος επεξεργασίας δεν τηρήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την προστασία των δεδομένων βάσει της γραπτής αυτής συμφωνίας, ο εισαγωγέας δεδομένων παραμένει στο ολόκληρο υπεύθυνος για την τήρηση των υποχρεώσεων του υπεργολάβου επεξεργασίας έναντι του εξαγωγέα δεδομένων.

Ρήτρα 10: Υποχρέωση μετά την περάτωση των υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

1. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι, όταν αποπερατωθεί η παροχή των υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων, ο εισαγωγέας δεδομένων και ο υπεργολάβος επεξεργασίας, κατ' επιλογή του εξαγωγέα δεδομένων, επιστρέφουν όλα τα διαβιβασθέντα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και τα αντίγραφά τους στον εξαγωγέα δεδομένων ή καταστρέφουν όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και προσκομίζουν τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία στον εξαγωγέα δεδομένων, εκτός εάν η νομοθεσία που ισχύει για τον εισαγωγέα δεδομένων δεν του επιτρέπει την επιστροφή ή την καταστροφή του συνόλου ή μέρους των διαβιβασθέντων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Στην περίπτωση αυτή, ο εισαγωγέας δεδομένων εγγυάται ότι θα διασφαλίσει την εμπιστευτικότητα των διαβιβασθέντων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ότι δεν θα επεξεργαστεί περαιτέρω τα δεδομένα αυτά.

2. Ο εισαγωγέας δεδομένων και ο υπεργολάβος επεξεργασίας εγγυώνται ότι εφόσον το ζητήσει ο εξαγωγέας δεδομένων ή/και η αρχή ελέγχου, θα υποβάλουν τις εγκαταστάσεις επεξεργασίας δεδομένων που διαθέτουν σε έλεγχο των μέτρων που αναφέρονται στην παράγραφο 1.

Προσάρτημα 1 στις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες

Εξαγωγέας δεδομένων: Ο Πελάτης είναι ο εξαγωγέας δεδομένων. Ο εξαγωγέας δεδομένων είναι ένας χρήστης των Παρεχόμενων Υπηρεσιών όπως ορίζεται στην ενότητα των ΟΠΥ με τίτλο «Όροι Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα».

Εισαγωγέας δεδομένων: Ο εισαγωγέας δεδομένων είναι η BML Security, μια Ιδιωτική Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας .

Πρόσωπα στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα: Στα πρόσωπα στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα περιλαμβάνονται οι εκπρόσωποι του εξαγωγέα δεδομένων και οι τελικοί χρήστες όπως υπάλληλοι, εργολάβοι, συνεργάτες και πελάτες του εξαγωγέα δεδομένων. Στα πρόσωπα στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα μπορεί επίσης να περιλαμβάνονται φυσικά πρόσωπα τα οποία επιχειρούν να κοινοποιήσουν ή να διαβιβάσουν προσωπικές πληροφορίες σε χρήστες των υπηρεσιών που παρέχονται από τον εισαγωγέα δεδομένων.

Κατηγορίες δεδομένων: Στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάζονται περιλαμβάνονται email, έγγραφα και άλλα δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή στο πλαίσιο των Παρεχόμενων Υπηρεσιών.

Πράξεις επεξεργασίας: Τα διαβιβαζόμενα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα υποβληθούν στις ακόλουθες βασικές δραστηριότητες επεξεργασίας:

α. Διάρκεια και Αντικείμενο της Επεξεργασίας Δεδομένων. Η διάρκεια της επεξεργασίας δεδομένων είναι η περίοδος ισχύος που ορίζεται στη σύμβαση Υπηρεσιών Ασφαλείας Τρίτων ανάμεσα στον εξαγωγέα δεδομένων και την οντότητα της BML Security στην οποία προσαρτάται το παράρτημα με τις Συμβατικές Ρήτρες Μεταβίβασης Δεδομένων («BML Security»). Το αντικείμενο της επεξεργασίας δεδομένων είναι η απόδοση των Παρεχόμενων Υπηρεσιών.

β. Πεδίο Εφαρμογής και Σκοπός της Επεξεργασίας Δεδομένων. Το πεδίο εφαρμογής και ο σκοπός της επεξεργασίας δεδομένων περιγράφεται στην ενότητα «Πρακτικές και Πολιτικές Ασφάλειας» των ΟΠΥ. Ο εισαγωγέας δεδομένων διατηρεί ένα διεθνές δίκτυο κέντρων δεδομένων και εγκαταστάσεων διαχείρισης/υποστήριξης και η επεξεργασία ενδέχεται να λάβει χώρα σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία στην οποία ο εισαγωγέας δεδομένων ή οι υπεργολάβοι επεξεργασίας του διατηρούν τέτοιες εγκαταστάσεις.

γ. Πρόσβαση Δεδομένων Πελάτη. Για την περίοδο ισχύος που ορίζεται στο πλαίσιο της αντίστοιχης σύμβασης Υπηρεσιών Ασφαλείας Τρίτων ο εισαγωγέας δεδομένων, κατά τη διακριτική του ευχέρεια και όπως απαιτείται σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο προς εφαρμογή του άρθρου 12 στοιχείο (β) της οδηγίας της ΕΕ σχετικά με την προστασία των δεδομένων, θα κάνει ένα από τα εξής: (1) θα παρέχει στον εξαγωγέα δεδομένων τη δυνατότητα διόρθωσης, διαγραφής ή αποκλεισμού των Δεδομένων Πελατών ή (2) θα πραγματοποιεί τις εν λόγω διορθώσεις, διαγραφές ή αποκλεισμούς εκ μέρους του.

δ. Οδηγίες του Εξαγωγέα Δεδομένων. Στις Παρεχόμενες Υπηρεσίες, ο εισαγωγέας δεδομένων θα προβαίνει σε ενέργειες μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες του εξαγωγέα δεδομένων όπως αυτές θα μεταφέρονται από την BML Security.

ε. Διαγραφή ή Επιστροφή Δεδομένων Πελάτη. Άμα τη λήξει της διάρκειας ή την καταγγελία της χρήσης των Παρεχόμενων Υπηρεσιών από τον εξαγωγέα δεδομένων, είναι δυνατή η εξαγωγή Δεδομένων Πελατών και ο εισαγωγέας δεδομένων θα διαγράψει τα Δεδομένα Πελατών, το καθένα εκ αυτών όπως ορίζεται από τους Όρους Παρεχόμενων Υπηρεσιών που ισχύουν για τη σύμβαση.

Υπεργολάβοι: Ο εισαγωγέας δεδομένων δύναται να συνεργαστεί με άλλες εταιρείες για να παρέχουν συγκεκριμένες υπηρεσίες εκ μέρους του εισαγωγέα δεδομένων, όπως π.χ. η διαχείριση σημάτων συναγερμού. Οι εν λόγω υπεργολάβοι επιτρέπεται να αποκτήσουν Δεδομένα Πελατών μόνο για την παροχή των υπηρεσιών που τους έχει αναθέσει να προσφέρουν ο εισαγωγέας δεδομένων και απαγορεύεται να τα χρησιμοποιήσουν για οποιονδήποτε άλλο σκοπό διαφημιστικό ή εμπορικό.

Προσάρτημα 2 στις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες

Περιγραφή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας που εφαρμόζει ο εισαγωγέας δεδομένων.

1. Προσωπικό. Το προσωπικό του εισαγωγέα δεδομένων δεν θα υποβάλλει σε επεξεργασία Δεδομένα Πελατών χωρίς εξουσιοδότηση. Το προσωπικό υποχρεούται να διατηρεί την εμπιστευτικότητα τυχόν Δεδομένων Πελατών και η εν λόγω υποχρέωση εξακολουθεί και μετά το πέρας της δέσμευσης.

2. Απόρρητο Δεδομένων και Επικοινωνία. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο του εισαγωγέα δεδομένων για θέματα απορρήτου δεδομένων στην εξής διεύθυνση:

BML Security

Αντώνιος & Αναστάσιος Χαραλαμπίδης Ο.Ε.

ΙΕΠΥΑ Εταιρεία Εμπορίας & Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας

Κοραή 60, 18345 Μοσχάτο Αττικής

3. Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα. Ο εισαγωγέας δεδομένων έχει εφαρμόσει και θα διατηρήσει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέσα, εσωτερικούς ελέγχους και διαδικασίες ασφάλειας των πληροφοριών με στόχο την προστασία των Δεδομένων Πελάτη, όπως ορίζονται στην ενότητα «Πρακτικές και Πολιτικές Ασφάλειας» των ΟΠΥ, από τυχαία απώλεια, καταστροφή ή τροποποίηση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση ή παράνομη καταστροφή ως εξής: Τα τεχνικά και οργανωτικά μέσα, οι εσωτερικοί έλεγχοι και οι διαδικασίες ασφάλειας των πληροφοριών που ορίζονται στην ενότητα «Πρακτικές και Πολιτικές Ασφάλειας» των ΟΠΥ ενσωματώνονται στο παρόν Παράρτημα 2 με την εν λόγω αναφορά και δεσμεύουν τον εισαγωγέα δεδομένων σαν να ορίζονταν και να περιλαμβάνονταν συνολικά στο παρόν Παράρτημα 2.

Υπογραφή των Συμβατικών Ρητρών Μεταβίβασης Δεδομένων, του Προσαρτήματος 1 και του Προσαρτήματος 2 εκ μέρους του εισαγωγέα δεδομένων:

BML SECURITY
ΑΝΤΩΝΙΟΣ & ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ Ο.Ε.
ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΤΕΧΝΙΚΟ-ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΥΛΑΞΗΣ
ΚΕΝΤΡ. ΓΡ.: ΚΟΡΑΗ 60 & ΠΥΛΑΓΑΔΟΣ, 18345 ΜΟΣΧΑΤΟ
ΤΗΛ: 210 3459781 - FAX: 210 3459753
ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΠΡΟΤΕΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ: 9913/39/50/2334-ε
Email: info@bmlsecurity.gr - ΑΦΜ 998619653 - ΔΟΥ ΜΟΣΧΑΤΟΥ

Αντώνιος & Αναστάσιος Χαραλαμπίδης Ο.Ε.

ΙΕΠΥΑ Εταιρεία Εμπορίας & Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας

Κοραή 60, 18345 Μοσχάτο Αττικής

Όροι του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η BML Security δεσμεύεται από τους παρόντες Όρους του ΓΚΠΔ προς όλους τους πελάτες από τις 25 Μαΐου 2018. Αυτές οι ενέργειες είναι δεσμευτικές για τη BML Security σε σχέση με τον Πελάτη ανεξάρτητα από (1) την έκδοση των ΟΠΥ που διαφορετικά ισχύει για οποιαδήποτε δεδομένη συνδρομή Παρεχόμενων Υπηρεσιών ή (2) κάθε άλλη σύμβαση που παραπέμπει σε αυτό το συνημμένο.

Για τους σκοπούς αυτών των όρων του ΓΚΠΔ, ο Πελάτης και η BML Security συμφωνούν ότι ο Πελάτης είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και ότι η BML Security είναι ο εκτελών την επεξεργασία αυτών των δεδομένων, εκτός από την περίπτωση που ο Πελάτης ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, οπότε και η BML Security είναι ο υπεργολάβος επεξεργασίας. Αυτοί οι Όροι του ΓΚΠΔ ισχύουν για την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, εντός του πεδίου εφαρμογής του ΓΚΠΔ, από τη BML Security εκ μέρους του Πελάτη. Αυτοί οι Όροι του ΓΚΠΔ δεν περιορίζουν ούτε μειώνουν τυχόν δεσμεύσεις προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αναλαμβάνει η BML Security προς τον Πελάτη στους Όρους Παρεχόμενων Υπηρεσιών ή άλλη σύμβαση ανάμεσα στη BML Security και τον Πελάτη. Αυτοί οι Όροι του ΓΚΠΔ δεν ισχύουν στην περίπτωση που η BML Security είναι ένας υπεύθυνος επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Υποχρεώσεις σχετικές με τον ΓΚΠΔ: Άρθρα 28, 32 και 33

1. Η BML Security δεν θα προσλάβει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς την πρότερη ειδική ή γενική γραπτή εξουσιοδότηση του Πελάτη. Στην περίπτωση γενικής γραπτής εξουσιοδότησης, η BML Security θα ενημερώνει τον Πελάτη για τυχόν αλλαγές που θέλει να κάνει όσον αφορά στην προσθήκη ή αντικατάσταση άλλων εκτελούντων την επεξεργασία, δίνοντας έτσι την ευκαιρία στον Πελάτη να αντιταχθεί σε τέτοιες αλλαγές. (Άρθρο 28(2))

2. Η επεξεργασία από τη BML Security διέπεται από αυτούς τους Όρους του ΓΚΠΔ στα πλαίσια της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης (εφεξής «Ένωση») ή ενός Κράτους-Μέλους, ενώ είναι δεσμευτικοί για τη BML Security αναφορικά με τον Πελάτη. Το αντικείμενο και η διάρκεια της επεξεργασίας, η φύση και ο σκοπός της επεξεργασίας, ο τύπος των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, οι κατηγορίες των προσώπων στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα και οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα του Πελάτη καθορίζονται στη σύμβαση παραχώρησης αδειών χρήσης του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων αυτών των Όρων του ΓΚΠΔ. Πιο συγκεκριμένα, η BML Security:

- (α) επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα μόνο με τεκμηριωμένες οδηγίες του Πελάτη, μεταξύ άλλων όσον αφορά στις μεταβιβάσεις Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό, εκτός κι εάν αυτό απαιτείται από τη νομοθεσία της Ένωσης ή του Κράτους-Μέλους στην οποία υπόκειται η BML Security. Σε αυτήν την περίπτωση, η BML Security ενημερώνει τον Πελάτη για την εν λόγω νομική απαίτηση πριν από την επεξεργασία, εκτός κι εάν ο νόμος αυτός απαγορεύει τις πληροφορίες αυτές για σημαντικούς λόγους δημόσιου συμφέροντος,
- (β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί να επεξεργάζονται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα έχουν δεσμευτεί για εμπιστευτικότητα ή ότι τελούν υπό την κατάλληλη νομική υποχρέωση εμπιστευτικότητας,
- (γ) λαμβάνει όλα τα μέτρα που απαιτούνται σύμφωνα με το Άρθρο 32 του ΓΚΠΔ,
- (δ) τηρεί τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 3 αναφορικά με την πρόσληψη άλλου εκτελούντα την επεξεργασία,
- (ε) λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας, βοηθά τον Πελάτη με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στο μέτρο του δυνατού, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του Πελάτη να ανταποκρίνεται στις αιτήσεις για την άσκηση των δικαιωμάτων του προσώπου στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα που προβλέπονται στο Κεφάλαιο III του ΓΚΠΔ,
- (στ) βοηθά τον Πελάτη για την εξασφάλιση συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις σύμφωνα με τα Άρθρα 32 έως 36 του ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διατίθενται στη BML Security,
- (ζ) κατ'επιλογή του Πελάτη, διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα στον Πελάτη μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών σχετικά με την επεξεργασία, ενώ διαγράφει υπάρχοντα αντίγραφα, εκτός κι εάν η νομοθεσία της Ένωσης ή του Κράτους-Μέλους απαιτεί την αποθήκευση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα,
- (η) θέτει στη διάθεση του Πελάτη όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για να αποδείξει την τήρηση των υποχρεώσεων που ορίζονται στο Άρθρο 28 του ΓΚΠΔ και επιτρέπει και συμβάλλει σε ελέγχους, συμπεριλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διεξάγονται από ελεγκτή κατόπιν εντολής του Πελάτη.

Η BML Security ενημερώνει αμέσως τον Πελάτη εάν, κατά τη γνώμη της, μια οδηγία παραβιάζει τον ΓΚΠΔ ή άλλες διατάξεις της Ένωσης ή του Κράτους-Μέλους για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. (Άρθρο 28(3))

3. Σε περίπτωση που η BML Security προσλάβει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία για την εκτέλεση συγκεκριμένων δραστηριοτήτων επεξεργασίας για λογαριασμό του Πελάτη, οι ίδιες υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως καθορίζονται στους παρόντες Όρους του ΓΚΠΔ, επιβάλλονται σε αυτόν τον άλλο εκτελούντα την επεξεργασία μέσω σύμβασης ή άλλης νομικής πράξης δυνάμει της νομοθεσίας της Ένωσης ή του Κράτους-Μέλους, παρέχοντας ιδίως επαρκείς εγγυήσεις για την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ. Σε περίπτωση που αυτός ο άλλος εκτελών την επεξεργασία δεν τηρήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η BML Security παραμένει πλήρως υπεύθυνη απέναντι στον Πελάτη για την τήρηση των υποχρεώσεων αυτού. (Άρθρο 28(4))

4. Λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη της τεχνολογίας, το κόστος υλοποίησης και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τον κίνδυνο διαφορετικής πιθανότητας και σοβαρότητας των δικαιωμάτων και ελευθεριών των φυσικών προσώπων, ο Πελάτης και η BML Security εφαρμόζουν κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση ενός επιπέδου ασφαλείας κατάλληλου για τον κίνδυνο, μεταξύ άλλων, κατά περίπτωση:

- (α)** της ψευδωνυμοποίησης και κρυπτογράφησης των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα,
- (β)** της ικανότητας διασφάλισης της διαρκούς εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και της ανθεκτικότητας των συστημάτων και υπηρεσιών επεξεργασίας,
- (γ)** της ικανότητας να αποκαθίστανται εγκαίρως η διαθεσιμότητα και η πρόσβαση σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σε περίπτωση φυσικού ή τεχνικού συμβάντος και
- (δ)** μιας διαδικασίας τακτικής δοκιμής, αξιολόγησης και εκτίμησης της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της ασφάλειας της επεξεργασίας. (Άρθρο 32(1))

5. Κατά την αξιολόγηση του κατάλληλου επιπέδου ασφαλείας, λαμβάνονται υπόψη οι κίνδυνοι που παρουσιάζονται μέσω της επεξεργασίας, ιδίως από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που διαβιβάζονται, αποθηκεύονται ή υποβάλλονται σε άλλη επεξεργασία. (Άρθρο 32(2))

6. Ο Πελάτης και η BML Security θα λάβουν μέτρα για να εξασφαλίσουν ότι κάθε φυσικό πρόσωπο που ενεργεί υπό την εξουσιοδότηση του Πελάτη ή της BML Security και που έχει πρόσβαση σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα δεν τα επεξεργάζεται με εξαίρεση κατόπιν οδηγιών του Πελάτη, εκτός κι εάν κάτι τέτοιο απαιτείται από τη νομοθεσία της Ένωσης ή του Κράτους-Μέλους. (Άρθρο 32(4))

7. Η BML Security ειδοποιεί τον Πελάτη χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, αφού λάβει γνώση της παραβίασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. (Άρθρο 33(2)). Η κοινοποίηση αυτή θα περιλαμβάνει τις πληροφορίες που πρέπει να παρέχει ο εκτελών την επεξεργασία σε υπεύθυνο επεξεργασίας σύμφωνα με το Άρθρο 33(3), στον βαθμό που αυτές οι πληροφορίες είναι ευλόγως διαθέσιμες στη BML Security.