

# Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων της BML Security

Τελευταία ενημέρωση: Μάιος 2018

Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι σημαντική για εμάς. Η παρούσα δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων εξηγεί τι είδους προσωπικά δεδομένα συλλέγει η BML Security από εσάς, μέσω της αλληλεπίδρασής της μαζί σας και μέσω των προϊόντων και των υπηρεσιών της, καθώς και πώς χρησιμοποιεί αυτά τα δεδομένα.

Η BML Security προσφέρει μια μεγάλη ποικιλία προϊόντων και υπηρεσιών, μεταξύ των οποίων, συστήματα συναγερμού, καταγραφής και παρακολούθησης, συστήματα πυρανίχνευσης, ελέγχου πρόσβασης, αντικλεπτικά μηχανήματα παραγωγής τεχνητής ομίχλης, συστήματα θυροτηλεόρασης και υπηρεσίες που παρέχει στους πελάτες μέσω αυτής ή συνεργαζόμενων εταιρειών για τη λειτουργία, διαχείριση και τεχνική υποστήριξη των παραπάνω προϊόντων. Οι αναφορές στα προϊόντα της BML Security στην παρούσα δήλωση περιλαμβάνουν υπηρεσίες, τοποθεσίες web, εφαρμογές, λογισμικό, διακομιστές, προϊόντα και συσκευές της BML Security.

Διαβάστε τις λεπτομέρειες για συγκεκριμένα προϊόντα και υπηρεσίες στην παρούσα δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων, στις οποίες παρέχονται πρόσθετες πληροφορίες για ορισμένα προϊόντα της BML Security. Η παρούσα δήλωση ισχύει για την αλληλεπίδραση της BML Security με εσάς και για τα προϊόντα της BML Security που αναγράφονται παρακάτω, καθώς και για άλλα προϊόντα της BML Security στα οποία εμφανίζεται αυτή η δήλωση.

## Προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε

Η BML Security συλλέγει δεδομένα, για να λειτουργήσει αποτελεσματικά και να σας προσφέρει την καλύτερη δυνατή εμπειρία με τα προϊόντα και της υπηρεσίες της. Ορισμένα από αυτά τα δεδομένα παρέχονται άμεσα από εσάς, όταν, για παράδειγμα, όταν δεχόμαστε ένα αίτημα ενδιαφέροντος για κάποιο προϊόν ή κάποια υπηρεσία μέσω του ιστότοπου μας ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω τηλεφώνου, όταν πραγματοποιούμε κατ εντολή σας μία τεχνική μελέτη ασφαλείας στο χώρο σας, εγκαθιστούμε ένα σύστημα για την ασφάλεια ή την επίβλεψη του χώρου σας, πραγματοποιούμε μία τεχνική συντήρηση στο σύστημα ασφαλείας σας, όταν αγοράζετε μία από τις παρεχόμενες υπηρεσίες μας ή επικοινωνείτε μαζί μας για υποστήριξη. Αποκτούμε ορισμένα δεδομένα καταγράφοντας πώς αλληλεπιδράτε με τα προϊόντα μας, για παράδειγμα, χρησιμοποιώντας τεχνολογίες όπως τα **cookies** και λαμβάνοντας αναφορές σφαλμάτων ή δεδομένα χρήσης από λογισμικό που εκτελείται στη συσκευή σας.

Αποκτούμε επίσης δεδομένα από τρίτους. Προστατεύουμε τα δεδομένα που λαμβάνουμε από τρίτους σύμφωνα με τις πρακτικές που περιγράφονται στην παρούσα δήλωση, καθώς και τυχόν πρόσθετους περιορισμούς που επιβάλλονται από τον πάροχο των δεδομένων. Αυτοί οι τρίτοι πάροχοι διαφέρουν με την πάροδο του χρόνου, αλλά μπορεί να περιλαμβάνονται οι εξής:

- Εταιρείες πώλησης συστημάτων ασφαλείας από τις οποίες αγοράζουμε προϊόντα, για να εκπληρώσουμε ένα αίτημα ενδιαφέροντος σας σχετικά με την μελέτη, εγκατάσταση και παροχή τεχνικής υποστήριξης των εν λόγω προϊόντων.
- Κοινωνικά δίκτυα, εφόσον έχετε παραχωρήσει σε ένα προϊόν της BML Security δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα σας σε ένα ή περισσότερα κοινωνικά δίκτυα.
- Πάροχοι υπηρεσιών που μας βοηθούν να προσδιορίζουμε την τοποθεσία σας με βάση τη διεύθυνση IP, ώστε να προσαρμόζουμε ορισμένα προϊόντα ανάλογα με αυτήν.

- Συνεργάτες με τους οποίους προσφέρουμε υπηρεσίες που έχουμε αναπτύξει από κοινού ή με τους οποίους έχουμε αμοιβαίες δραστηριότητες μάρκετινγκ και
- Ευρέως διαθέσιμες πηγές δεδομένων, όπως ελεύθερες κρατικές βάσεις δεδομένων ή άλλα δεδομένα ελεύθερης χρήσης.

Έχετε επιλογές σχετικά με τα δεδομένα που συλλέγουμε. Όταν σας ζητηθεί να παράσχετε προσωπικά δεδομένα, μπορείτε να αρνηθείτε. Ωστόσο, εάν επιλέξετε να μην καταχωρήσετε δεδομένα που είναι απαραίτητα για την παροχή ενός προϊόντος ή μιας δυνατότητας ή μιας υπηρεσίας, μπορεί να μην είστε σε θέση να χρησιμοποιήσετε το συγκεκριμένο προϊόν ή υπηρεσία.

Τα δεδομένα που συλλέγουμε εξαρτώνται από το γενικότερο πλαίσιο της αλληλεπίδρασής σας με τη BML Security, τις επιλογές που κάνετε, συμπεριλαμβανομένων των ρυθμίσεων προστασίας προσωπικών δεδομένων σας, καθώς και τα προϊόντα και τις δυνατότητες που χρησιμοποιείτε. Στα δεδομένα που συλλέγουμε μπορεί να περιλαμβάνονται τα εξής:

**Όνομα και στοιχεία επικοινωνίας.** Συλλέγουμε το όνομα και το επώνυμό σας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την ταχυδρομική διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου και άλλα παρόμοια στοιχεία επικοινωνίας.

**Διαπιστευτήρια.** Συλλέγουμε κωδικούς αναγνώρισης, υποδείξεις κωδικών πρόσβασης, καθώς και παρόμοιες πληροφορίες ασφαλείας που χρησιμοποιούνται για έλεγχο ταυτότητας και πρόσβαση στις υπηρεσίες σας.

**Δημογραφικά δεδομένα.** Συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με εσάς, όπως τη χώρα/περιοχή και τη γλώσσα προτίμησής σας.

**Δεδομένα συσκευών και χρήσης.** Συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με τη συσκευή σας και τον τρόπο με τον οποίο εσείς και η συσκευή σας αλληλεπιδράτε με τη BML Security και τα προϊόντα μας. Για παράδειγμα, συλλέγουμε τα εξής:

- *Δεδομένα συσκευών, συνδεσιμότητας και ρύθμισης παραμέτρων.* Συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με τη συσκευή σας και το δίκτυο που χρησιμοποιείτε, για να συνδέεστε στα προϊόντα μας. Σε αυτά περιλαμβάνονται δεδομένα σχετικά με τα λειτουργικά συστήματα και άλλο λογισμικό που είναι εγκατεστημένο στη συσκευή σας, συμπεριλαμβανομένων τυχόν κλειδιών προϊόντος. Στα δεδομένα περιλαμβάνονται επίσης διεύθυνση IP, αναγνωριστικά συσκευής (όπως ο αριθμός IMEI για τηλέφωνα), τοπικές ρυθμίσεις και ρυθμίσεις γλώσσας.
- *Αναφορές σφαλμάτων και δεδομένα επιδόσεων.* Συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με τις επιδόσεις των προϊόντων, καθώς και τυχόν προβλήματα που αντιμετωπίζετε με αυτά. Αυτά τα δεδομένα μάς βοηθούν να διαγνώσουμε προβλήματα στα προϊόντα που χρησιμοποιείτε, καθώς και να βελτιώσουμε τα προϊόντα μας και να παρέχουμε λύσεις. Ανάλογα με το προϊόν και τις ρυθμίσεις σας, στις αναφορές σφαλμάτων (που ορισμένες φορές αναφέρονται ως "ενδείξεις σφαλμάτων") ενδέχεται να περιλαμβάνονται δεδομένα όπως ο τύπος ή η σοβαρότητα του προβλήματος, λεπτομέρειες του λογισμικού ή του υλικού που σχετίζεται με κάποιο σφάλμα, περιεχόμενα αρχείων που χρησιμοποιούσατε όταν προέκυψε κάποιο σφάλμα και δεδομένα σχετικά με άλλο λογισμικό στη συσκευή σας.
- *Δεδομένα αντιμετώπισης προβλημάτων και βοήθειας.* Όταν επικοινωνείτε με τη BML Security για αντιμετώπιση προβλημάτων και βοήθεια, συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με εσάς και το υλικό και λογισμικό σας, καθώς και άλλες λεπτομέρειες που σχετίζονται με το περιστατικό. Στα εν λόγω δεδομένα περιλαμβάνονται δεδομένα επικοινωνίας ή ελέγχου ταυτότητας, το περιεχόμενο των συνομιλιών σας και άλλων επικοινωνιών με τη BML Security, δεδομένα σχετικά με την κατάσταση του μηχανήματος και της εφαρμογής όταν προέκυψε το σφάλμα και κατά τη διάρκεια των διαγνωστικών ελέγχων, καθώς και δεδομένα συστήματος και μητρώου σχετικά με εγκαταστάσεις λογισμικού και ρυθμίσεις παραμέτρων υλικού.

**Περιεχόμενο.** Συλλέγουμε περιεχόμενο από τα αρχεία και τις επικοινωνίες σας, όταν είναι απαραίτητο για την παροχή των προϊόντων που χρησιμοποιείτε και της τεχνικής υποστήριξης αυτών.

- η γραμμή θέματος και το σώμα ενός μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου,
- το κείμενο ή άλλο περιεχόμενο ενός άμεσου μηνύματος,
- η εγγραφή ήχου και βίντεο από ένα μήνυμα βίντεο και
- η ηχογράφηση και μεταγραφή ενός φωνητικού μηνύματος που λαμβάνετε ή ενός μηνύματος κειμένου που υπαγορεύετε.

**Βίντεο.** Εάν επισκεφτείτε τις εγκαταστάσεις της BML Security ή παραστείτε σε μια εκδήλωση της BML Security, η εικόνα σας μπορεί να καταγραφεί από τις κάμερες ασφαλείας μας.

Συλλέγουμε επίσης τις πληροφορίες που μας παρέχετε και το περιεχόμενο των μηνυμάτων που στέλνετε σε εμάς, όπως σχόλια και κριτικές που γράφετε για το προϊόν, ή ερωτήσεις και πληροφορίες που παρέχετε στην υποστήριξη πελατών. Όταν επικοινωνείτε μαζί μας, για υποστήριξη πελατών, για παράδειγμα, οι τηλεφωνικές συνομιλίες ή οι περίοδοι συνομιλίας με τους εκπροσώπους μας ενδέχεται να εμποτεύονται και να καταγράφονται ως επικοινωνία σε βάση δεδομένων.

Οι ενότητες για τα συγκεκριμένα προϊόντα παρακάτω περιγράφουν πρακτικές συλλογής δεδομένων που ισχύουν για τη χρήση των προϊόντων αυτών.

## Πώς χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά δεδομένα

Η BML Security χρησιμοποιεί τα δεδομένα που συλλέγει για τρεις βασικούς σκοπούς, οι οποίοι περιγράφονται με περισσότερες λεπτομέρειες παρακάτω: (1) για τη διεξαγωγή των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων και την παροχή (συμπεριλαμβανομένης της βελτίωσης και της εξατομίκευσης) των προϊόντων που προσφέρει, (2) για την αποστολή επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένου διαφημιστικού υλικού και (3) για την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών που παρέχονται από τρίτες συνεργαζόμενες εταιρείες.

Στο πλαίσιο των επιδιώξεων αυτών, συνδυάζουμε τα δεδομένα που συλλέγουμε, για να σας παρέχουμε μια πιο ομαλή, σταθερή και εξατομικευμένη εμπειρία. Ωστόσο, για την ενίσχυση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων, έχουμε δημιουργήσει τεχνολογικές και διαδικαστικές ασφαλιστικές δικλίδες που έχουν σχεδιαστεί ώστε να αποτρέπουν συγκεκριμένους συνδυασμούς δεδομένων. Για παράδειγμα, αποθηκεύουμε τα δεδομένα που συλλέγουμε από εσάς όταν δεν έχει γίνει έλεγχος ταυτότητας (δεν έχετε πραγματοποιήσει είσοδο) ξεχωριστά από τυχόν πληροφορίες λογαριασμού που σας ταυτοποιούν άμεσα, όπως το όνομα, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τον αριθμό τηλεφώνου σας.

**Παροχή και βελτίωση των προϊόντων μας.** Χρησιμοποιούμε δεδομένα για την παροχή και τη βελτίωση των προϊόντων που προσφέρουμε, καθώς και για την εκτέλεση βασικών επιχειρηματικών λειτουργιών. Σε αυτές περιλαμβάνεται η λειτουργία των προϊόντων, η συντήρηση και η βελτίωση της απόδοσης των προϊόντων, η ανάπτυξη νέων δυνατοτήτων, η εκπόνηση ερευνών και η παροχή υποστήριξης στους πελάτες. Ορισμένα παραδείγματα τέτοιων χρήσεων είναι τα ακόλουθα:

- **Παροχή των προϊόντων.** Χρησιμοποιούμε δεδομένα για τη διεκπεραίωση των συναλλαγών σας με εμάς και για την παροχή των προϊόντων μας σε εσάς. Συχνά, τα εν λόγω προϊόντα περιλαμβάνουν εξατομικευμένες δυνατότητες και προτάσεις που βελτιώνουν την παραγωγικότητα και την απόλαυσή σας, ενώ εξατομικεύουν αυτόματα τις εμπειρίες σας με τα προϊόντα με βάση τα δεδομένα που έχουμε συλλέξει για τις δραστηριότητες και την τοποθεσία σας.
- **Υποστήριξη πελατών.** Χρησιμοποιούμε δεδομένα για τη διάγνωση προβλημάτων στα προϊόντα, την επισκευή των συσκευών των πελατών, καθώς και για την παροχή άλλων υπηρεσιών εξυπηρέτησης και υποστήριξης πελατών.
- **Ενεργοποίηση προϊόντος.** Χρησιμοποιούμε δεδομένα –όπως είναι ο τύπος συσκευής και εφαρμογής, η τοποθεσία και μοναδικά αναγνωριστικά συσκευής, εφαρμογής, δικτύου και συνδρομής– προκειμένου να ενεργοποιήσουμε λογισμικό και συσκευές που απαιτούν ενεργοποίηση.
- **Βελτίωση προϊόντων.** Χρησιμοποιούμε δεδομένα για να βελτιώνουμε συνεχώς τα προϊόντα μας, συμπεριλαμβανομένης της προσθήκης νέων δυνατοτήτων. Για παράδειγμα, χρησιμοποιούμε αναφορές σφαλμάτων για να βελτιώνουμε τις δυνατότητες ασφαλείας και δεδομένα χρήσης για να προσδιορίζουμε ποιες νέες δυνατότητες να θέτουμε σε προτεραιότητα.
- **Ασφάλεια, Προστασία και Επίλυση διαφορών.** Χρησιμοποιούμε δεδομένα για την ασφάλεια και την προστασία των προϊόντων και των πελατών μας, για τον εντοπισμό και την πρόληψη απατών, για την επιβεβαίωση της εγκυρότητας των αδειών χρήσης υπηρεσιών, καθώς και για την επίλυση διαφορών και την επιβολή των συμβάσεων μας. Οι δυνατότητες των προϊόντων και υπηρεσιών ασφαλείας που διαθέτουμε μπορούν να αποτρέψουν τη δημιουργία κακόβουλων ενεργειών και να σας ειδοποιήσουν, εάν εντοπιστεί κίνδυνος στην ασφάλεια των αγαθών, της προσωπικής σας περιουσίας ή της σωματικής ακεραιότητάς σας .
- **Επιχειρηματικές λειτουργίες.** Χρησιμοποιούμε δεδομένα για την ανάπτυξη συγκεντρωτικών αναλύσεων και επιχειρηματικής ευφυΐας που επιτρέπουν τη λειτουργία, την προστασία, τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων και τη δημιουργία αναφορών σχετικά με την απόδοση των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων.

**Επικοινωνίες.** Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα που συλλέγουμε, για να επικοινωνούμε μαζί σας και να εξατομικεύουμε την επικοινωνία μας μαζί σας. Για παράδειγμα, μπορεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με άλλα μέσα, για να σας ενημερώσουμε όταν λήγει μια συνδρομή, να σας παράσχουμε πληροφορίες για το λογαριασμό σας, να σας ενημερώσουμε για διαθέσιμες ενημερώσεις ασφαλείας, να σας ενημερώσουμε ή να ζητήσουμε επιπλέον πληροφορίες σχετικά με ένα αίτημα εξυπηρέτησης, ενδιαφέροντος ή επισκευής, να σας προσκαλέσουμε να συμμετάσχετε σε κάποια έρευνα ή να σας ενημερώσουμε ότι χρειάζεται να προβείτε σε κάποια ενέργεια προκειμένου να διατηρήσετε το λογαριασμό σας ενεργό. Επιπλέον, μπορείτε να εγγραφείτε για τη λήψη μηνυμάτων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και να επιλέξετε αν θέλετε να λαμβάνετε διαφημιστικό υλικό από τη BML Security μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS, συμβατικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικώς.

**Διαφημίσεις.** Η BML Security δεν χρησιμοποιεί το περιεχόμενο του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, των συνομιλιών, των κλήσεων βίντεο ή του φωνητικού ταχυδρομείου σας ούτε τα έγγραφα, τις φωτογραφίες σας ή άλλα προσωπικά αρχεία για τη διαφημιστική σας στόχευση.

## Γιατί μοιραζόμαστε τα Προσωπικά δεδομένα

Μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με τη συγκατάθεσή σας ή όπως απαιτείται, για την ολοκλήρωση οποιασδήποτε συναλλαγής ή για την παροχή οποιουδήποτε προϊόντος ή υπηρεσίας έχετε ζητήσει ή εξουσιοδοτήσει. Για παράδειγμα, μοιραζόμαστε το επώνυμο, το όνομα, τη διεύθυνση, το email και το τηλέφωνο με τρίτες συνεργαζόμενες εταιρείες, για την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών που παρέχονται από τρίτους για την λειτουργία των συστημάτων ασφαλείας και επίβλεψης που προμηθεύστε από την BML Security. Όταν παρέχετε δεδομένα πληρωμής για να κάνετε μια αγορά, θα μοιραστούμε τα δεδομένα πληρωμής με τις τράπεζες και άλλους φορείς που επεξεργάζονται συναλλαγές πληρωμών ή παρέχουν άλλες χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες, και για την πρόληψη της απάτης και τη μείωση του πιστωτικού κινδύνου.

Μοιραζόμαστε επίσης προσωπικά δεδομένα με τρίτες συνεργαζόμενες εταιρείες, που εργάζονται για λογαριασμό μας, για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα δήλωση. Για παράδειγμα, οι εταιρείες που έχουμε προσλάβει για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης πελατών ή για τη βοήθεια στην προστασία και την εξασφάλιση των συστημάτων και των υπηρεσιών μας μπορεί να χρειάζονται πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα, προκειμένου να παρέχουν τις λειτουργίες αυτές. Σε αυτές τις περιπτώσεις, οι εταιρείες πρέπει να συμμορφώνονται με την πολιτική μας προστασίας προσωπικών δεδομένων, και τις απαιτήσεις ασφαλείας, και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουν από εμάς για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εμπορικό ή διαφημιστικό.

Τέλος, μπορεί να αποκτήσουμε πρόσβαση, να μεταφέρουμε, να αποκαλύψουμε και να διατηρήσουμε προσωπικά δεδομένα, συμπεριλαμβανομένου του περιεχομένου σας (όπως το περιεχόμενο των ηλεκτρονικών μηνυμάτων σας στο Outlook.com ή των αρχείων σας σε ιδιωτικούς φακέλους στους ηλεκτρονικούς μας υπολογιστές ή server), όταν πιστεύουμε καλόπιστα, ότι κάτι τέτοιο είναι απαραίτητο για:

τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία ή για να ανταποκριθούμε σε έγκυρη νομική διαδικασία, η οποία μπορεί να προέρχεται επίσης από τις αστυνομικές αρχές ή άλλες κρατικές υπηρεσίες,

την προστασία των πελατών μας, για παράδειγμα, για την αποφυγή κακόβουλων ενεργειών

τη λειτουργία και συντήρηση της ασφάλειας των προϊόντων μας, συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης ή της διακοπής μιας επίθεσης στα συστήματα υπολογιστών ή τα δίκτυά μας ή

την προστασία των δικαιωμάτων ή της ιδιοκτησίας της BML Security, συμπεριλαμβανομένης της επιβολής των όρων που διέπουν τη χρήση των υπηρεσιών. Ωστόσο, εάν λάβουμε πληροφορίες που αναφέρουν ότι κάποιο άτομο χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες μας για τη διακίνηση κλεμμένης πνευματικής ή υλικής ιδιοκτησίας της BML Security, δεν θα εξετάσουμε το ιδιωτικό περιεχόμενο του πελάτη μόνοι μας, αλλά μπορεί να παραπέμψουμε το θέμα στις αρχές επιβολής του νόμου.

Λάβετε υπόψη ότι ορισμένα από τα προϊόντα μας περιλαμβάνουν συνδέσεις προς υπηρεσίες ή προϊόντα τρίτων οι πρακτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων των οποίων είναι διαφορετικές από αυτές της BML Security.

Εάν καταχωρήσετε προσωπικά δεδομένα σε οποιαδήποτε από αυτά τα προϊόντα, τα δεδομένα σας διέπονται από τις δηλώσεις προστασίας προσωπικών δεδομένων των συγκεκριμένων προϊόντων.

## Τρόπος πρόσβασης στα Προσωπικά δεδομένα σας και ελέγχου αυτών

Μπορείτε να επιλέξετε, να επεξεργαστείτε διορθώσετε και να διαγράψετε τα προσωπικά σας δεδομένα μέσω τηλεφώνου για πολλά προϊόντα της BML Security. Μπορείτε επίσης να κάνετε επιλογές σχετικά με τη συλλογή και χρήση των δεδομένων σας από τη BML Security. Ο τρόπος πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα σας ή ελέγχου αυτών εξαρτάται από τα προϊόντα που χρησιμοποιείτε.

Εάν δεν μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση σε ορισμένα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τα προϊόντα της BML Security μέσω των παραπάνω συνδέσεων ή απευθείας μέσω των προϊόντων BML Security που χρησιμοποιείτε, έχετε πάντα τη δυνατότητα να επικοινωνήσετε με τη BML Security χρησιμοποιώντας τη [φόρμα web](#). Θα ανταποκρινόμαστε σε αιτήματα πρόσβασης ή διαγραφής των προσωπικών δεδομένων σας εντός 30 ημερών.

### Οι προτιμήσεις επικοινωνίας σας

Μπορείτε να επιλέξετε αν θέλετε να λαμβάνετε διαφημιστικό υλικό από τη BML Security μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS, συμβατικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικώς. Εάν λάβετε διαφημιστικά μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή SMS από εμάς και επιθυμείτε να εξαιρεθείτε, μπορείτε να το κάνετε ακολουθώντας τις οδηγίες στο συγκεκριμένο μήνυμα. Αυτές οι επιλογές δεν ισχύουν για τις υποχρεωτικές ανακοινώσεις υπηρεσίας που αποτελούν τμήμα ορισμένων υπηρεσιών της BML Security ή για τη διενέργεια ερευνών ή άλλων ενημερωτικών ανακοινώσεων που έχουν τη δική τους μέθοδο κατάργησης συνδρομής.

## Γνωστοποίηση προς τους τελικούς χρήστες

Πολλά προϊόντα της BML Security προορίζονται για χρήση από οργανισμούς και χορηγούνται σε εσάς από τον οργανισμό σας. Η χρήση των προϊόντων της BML Security από την πλευρά σας μπορεί να υπόκειται στις πολιτικές του οργανισμού σας, εάν υπάρχουν. Εάν ο οργανισμός σας διαχειρίζεται τη χρήση των προϊόντων της BML Security από εσάς, απευθύνετε τα ερωτήματά σας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων στο διαχειριστή σας. Όταν χρησιμοποιείτε τις δυνατότητες κοινωνικής δικτύωσης τέτοιων προϊόντων, άλλοι χρήστες στο δίκτυό σας μπορεί να είναι σε θέση να δουν τη δραστηριότητά σας. Για να μάθετε περισσότερα για τις δυνατότητες κοινωνικής δικτύωσης και άλλες λειτουργίες, ελέγξτε την τεκμηρίωση ή το περιεχόμενο βοήθειας για το εκάστοτε προϊόν της BML Security.

Εάν χρησιμοποιείτε διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που παρέχεται από τον οργανισμό με τον οποίο συνεργάζεστε, όπως έναν εργοδότη ή μία εταιρεία, για να αποκτήτε πρόσβαση σε υπηρεσίες της BML Security, ο κάτοχος του τομέα (π.χ. ο εργοδότης σας) που είναι συσχετισμένος με τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μπορεί: (i) να ελέγχει και να διαχειρίζεται το λογαριασμό υπηρεσιών της BML Security, καθώς και (ii) να έχει πρόσβαση στα δεδομένα σας, συμπεριλαμβανομένων του περιεχομένου των επικοινωνιών και των αρχείων σας, και να τα επεξεργάζεται.

## Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων

Η BML Security δεσμεύεται να διαφυλάσσει τα προσωπικά σας δεδομένα. Χρησιμοποιούμε διάφορες τεχνολογίες και διαδικασίες ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση ή κοινοποίηση. Για παράδειγμα, αποθηκεύουμε τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε σε συστήματα υπολογιστών στα οποία η πρόσβαση είναι περιορισμένη, και βρίσκονται σε ελεγχόμενες εγκαταστάσεις. Όταν μεταδίδουμε άκρως εμπιστευτικά δεδομένα (όπως ένα κωδικό χρήστη ή τον κωδικό αναγνώρισης) μέσω Internet, τα προστατεύουμε με τη χρήση κρυπτογράφησης.

## Διατήρηση των προσωπικών δεδομένων από εμάς

Η BML Security διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την παροχή των προϊόντων και τη διεκπεραίωση των συναλλαγών που έχετε ζητήσει ή για άλλους βασικούς σκοπούς, όπως τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις μας, την επίλυση διαφορών και την επιβολή των συμβάσεών μας. Επειδή αυτές οι ανάγκες μπορεί να ποικίλουν για τους διάφορους τύπους δεδομένων στο πλαίσιο διαφορετικών προϊόντων, οι πραγματικοί περίοδοι διατήρησης ενδέχεται να διαφέρουν σημαντικά. Στα κριτήρια που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό των περιόδων διατήρησης περιλαμβάνονται τα εξής:

- Για πόσο χρονικό διάστημα χρειάζονται τα προσωπικά δεδομένα για την παροχή των προϊόντων και τη διεξαγωγή των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων; Αυτό περιλαμβάνει στοιχεία όπως τη διατήρηση και τη βελτίωση της απόδοσης των προϊόντων αυτών, τη διατήρηση της ασφάλειας των συστημάτων μας και την τήρηση των κατάλληλων επιχειρηματικών και οικονομικών αρχείων. Αυτός είναι ο γενικός κανόνας που θέτει τη βάση για τις περισσότερες περιόδους διατήρησης δεδομένων.
- Είναι τα προσωπικά δεδομένα ευαίσθητα; Αν είναι, γενικά θεωρείται καταλληλότερη μια συντομότερη περίοδος διατήρησης δεδομένων.
- Έχει υιοθετήσει και ανακοινώσει η BML Security μια συγκεκριμένη περίοδο διατήρησης για έναν συγκεκριμένο τύπο δεδομένων; Για παράδειγμα, για ερωτήματα ενδιαφέροντος προϊόντων και υπηρεσιών χωρίς αγορά προϊόντος ή υπηρεσίας η BML Security διατηρεί τα δεδομένα αυτά για 2μήνες
- Έχει παραχωρήσει ο πελάτης/χρήστης τη συγκατάθεσή του για ένα μεγαλύτερο χρονικό διάστημα διατήρησης; Αν ναι, θα διατηρούμε τα δεδομένα σύμφωνα με τη συγκατάθεσή σας.
- Υπόκειται η BML Security σε κάποια νομική, συμβατική ή παρόμοια υποχρέωση να διατηρήσει τα δεδομένα; Παραδείγματα μπορεί να περιλαμβάνουν νόμους υποχρεωτικής διατήρησης δεδομένων στην εκάστοτε δικαιοδοσία, εντολές από κρατικές αρχές για τη διατήρηση δεδομένων που σχετίζονται με μια έρευνα ή δεδομένα που πρέπει να διατηρηθούν για μια δικαστική διαμάχη.

## Αλλαγές στην παρούσα Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων

Θα ενημερώνουμε την παρούσα δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων όποτε είναι αναγκαίο, ώστε να αντικατοπτρίζει τα σχόλια των πελατών και τις αλλαγές στα προϊόντα μας. Όταν δημοσιεύουμε αλλαγές στην παρούσα δήλωση, θα τροποποιούμε την ημερομηνία "τελευταίας ενημέρωσης" που αναγράφεται στην αρχή της δήλωσης προστασίας προσωπικών δεδομένων. Εάν υπάρχουν σημαντικές αλλαγές στην δήλωση ή στον τρόπο με τον οποίο η BML Security χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σας, θα σας ειδοποιούμε είτε δημοσιεύοντας μια ειδοποίηση σε εμφανές σημείο προτού οι αλλαγές τεθούν σε ισχύ είτε αποστέλλοντάς σας απευθείας ειδοποίηση. Σας ενθαρρύνουμε να διαβάσετε ανά τακτά διαστήματα την παρούσα δήλωση για να γνωρίζετε πώς προστατεύει τις πληροφορίες σας η BML Security.

## Τρόπος επικοινωνίας

Εάν έχετε οποιαδήποτε τεχνική ερώτηση ή ερώτηση υποστήριξης, αποστέλετε μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση [services@bmlsecurity.gr](mailto:services@bmlsecurity.gr), για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις προσφορές της Υποστήριξης της BML Security. Εάν έχετε κάποια ερώτηση σχετικά με τα διαστήματα των συνδρομών σας ή τα λογιστικά υπόλοιπα, αποστέλετε μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση [accounts@bmlsecurity.gr](mailto:accounts@bmlsecurity.gr)

Εάν έχετε κάποιον προβληματισμό, παράπονο ή ερώτηση σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων που θέλετε να απευθύνετε στο Διευθυντή προστασίας προσωπικών δεδομένων/Υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της BML Security, επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τη [φόρμα Web](#). Θα απαντούμε σε ερωτήσεις ή προβληματισμούς εντός 30 ημερών.

Εκτός εάν αναφέρεται κάτι άλλο, η BML Security αποτελεί υπεύθυνο της επεξεργασίας δεδομένων για τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε μέσω των προϊόντων που υπόκεινται στην παρούσα δήλωση. Η διεύθυνσή μας είναι BML Security, Αντώνιος & Αναστάσιος Χαραλαμπίδης ΟΕ, Κοραή 60, 18345 – Μοσχάτο Αττικής. Τηλέφωνο: (+30) 210 3459781.